



MCP-ES

Mecanismo de Coordinación de País El Salvador
de lucha contra el VIH Sida, tuberculosis y malaria

**INFORME DE VISITA DE CAMPO No 1,
24 DE FEBRERO DE 2015**

**INFORME SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS CCPI Y EL
DESARROLLO DE LA RED CON OTRAS INSTITUCIONES DE
LA LOCALIDAD**

San Salvador, marzo de 2015

CONTENIDO

I.	EQUIPO DE MONITOREO	3
II.	INTRODUCCIÓN.....	4
III.	OBJETIVOS.....	4
IV.	DESCRIPCIÓN DE LA VISITA DE MONITOREO.....	5
A.	VISITA AL CCPI DE POBLACION TRABAJADORA SEXUAL UBICADO ENSAN MIGUEL ADMINISTRADO POR EL SR ASOCIACION DE MUJERES ORQUIDEAS DEL MAR.	5
B.	VISITA AL CCPI DE POBLACION HSH UBICADO ENSAN MIGUEL ADMINISTRADO POR EL SR PASMO.	7
C.	VISITA AL CCPI DE POBLACION TRANS UBICADO ENSAN MIGUEL ADMINISTRADO POR EL SR ASPIDH ARCO IRIS.	10
V.	CONCLUSIONES.....	13
VI.	RECOMENDACIONES	14
VII.	ANEXOS.....	15

I. EQUIPO DE MONITOREO

a. El equipo de monitoreo del MCP-ES responsable de la visita de campo:

NOMBRE	CARGO
RESPONSABLE DE MISIÓN:	
Dr. Miguel Aragón	Coordinador de Comité de Monitoreo Estratégico MCP-ES
Dra. Concepción Herrera de Rebollo	Sub-Coordinadora de Comité de Monitoreo Estratégico MCP-ES
ACOMPañAN LA MISIÓN:	
Sra. Norma Elsy Ortiz	SIBASI / Malaria. Población Afectadas TB, VIH y Malaria
Sra. Silvia Vidal	Asociación de Mujeres Flor de Piedra. Población Clave TS
Lcda. Marta Alicia de Magaña	Directora Ejecutiva MCP-ES
Lcda. Leydies Portillo	Técnico de Monitoreo Estratégico MCP-ES

b. El equipo del Receptor Principal :

Dra. Maricela Herrera	Receptor Principal Plan Internacional
Lic. Miguel Eliseo Ayala	
Lic. José Portillo	

II. INTRODUCCIÓN

Se presenta la sistematización de la primera visita de campo del 2015, cuyo objetivo fue visitar los Centros Comunitarios de Prevención administrados por el RP Plan Internacional en San Miguel para identificar el nivel de funcionamiento de los mismos.

La visita de campo se llevó a cabo el 24 de febrero, realizada por representantes del Mecanismo Coordinador de País de El Salvador y el Receptor Principal Plan Internacional junto con los representantes de Poblaciones clave Asociación de Mujeres Flor de Piedra y Representante de Poblaciones Afectadas de Malaria. El objetivo de la visita era Validar el Funcionamiento de los CCPI's (condiciones, personal, actividades, verificación de necesidades y/o experiencias exitosas etc.) y otros que a juicio de las personas que integren la misión se consideren relevantes.

Este informe tiene como objetivo recopilar la experiencia de la visita de campo, encaminada a evidenciar la ejecución de los componentes de prevención del VIH en Hombres que tienen relaciones sexuales con otros hombres (HSH), población Trans y Trabajadoras del Sexo (TS) que están siendo dirigidos por Plan Internacional y administrados por las organizaciones subreceptoras ASPIDH, PASMO y ORQUIDEAS DEL MAR.

El equipo invitado a la visita de campo, estuvo constituido por el Coordinador del Comité de Monitoreo Estratégico/ OPS, Sub-Coordinador del Comité de Monitoreo Estratégico / UES, MINED, MINSAL, Asociación de Mujeres Flor de Piedra – Poblaciones Claves TS, Asociación Vida Nueva e ICW Latina Capitulo El Salvador – Poblaciones afectadas, MEC El Salvador, Empresa Privada y Poblaciones afectadas – SIBASI Malaria.

Participaron en la visita de campo: Asociación de Mujeres Flor de Piedra – Poblaciones Claves, Poblaciones afectadas – SIBASI Malaria y Dirección Ejecutiva del MCP-ES.

III. OBJETIVOS

Objetivo General

Ver el funcionamiento de los Centros Comunitarios de Prevención Integral y conocer como se ha desarrollado la red con las otras instituciones de la localidad.

Objetivos Específicos

1. Conocer el impacto del trabajo de los CCPI en la estrategia de prevención combinada.
2. Conocer el acercamiento de los CCPI con instituciones de la localidad y los resultados que están obteniendo de su trabajo en conjunto.
3. Conocer las actividades programadas en relación a la meta y la coordinación con las Clínicas VICITS.

IV. DESCRIPCIÓN DE LA VISITA DE MONITOREO

La visita de campo fue realizada el 24 de febrero de 2015, las entrevistas hechas por miembros del comité de monitoreo estratégico del MCP-ES, tuvieron como objetivo ver el funcionamiento y conocer como se ha desarrollado la red entre los Centros Comunitarios de Atención Integral con las otras instituciones de la localidad. La Directora Ejecutiva como miembro del Comité de Monitoreo Estratégico del MCP-ES fue la responsable de la misión y agradeció por atenderlos a cada CCPI.

A. VISITA AL CCPI DE POBLACION TRABAJADORA SEXUAL UBICADO EN SAN MIGUEL.

A la visita fuimos recibidos por el equipo del CCPI está conformado por: la Sra. Irma Elena Hernández, Supervisora; Sra. Mariela González y Zuleima Molina, educadoras y un grupo de mujeres trabajadoras sexuales que participan en las actividades que el CCPI realiza.

Para dar inicio se procedió a la presentación de cada uno de los presentes en el lugar, incluidos los miembros del comité de Monitoreo estratégico que realizaban la visita de monitoreo y equipo del RP Plan Internacional.

Presentación por parte de la Supervisora del CCPI

Reseña fotográfica de los eventos que han realizado durante el periodo con la población TS y actores claves. Mencionaron que han realizado actividades en San Miguel, La Unión y Usulután; algunas de ellas acompañados por personal de clínicas VICITS. Entre las actividades que destacaron están: actividad navideña con los hijos de las trabajadoras sexuales, reuniones con actores claves, taller de masculinidades dirigido a personal de Alcaldía, CAM y Clínica VICITS, reuniones de seguimiento con personal de Plan Internacional e implementación de la metodología un dos tres combinado con poblaciones en los lugares de trabajo sexual.



Para el establecimiento de alianzas con las instituciones realizaron acciones como: feria de la salud, reuniones para dar a conocer el proyecto y las actividades que realizarían como CCPI, notas e invitaciones para diferentes actividades. Resaltaron el papel importante que juegan los actores claves en el desarrollo de las actividades pues esto les facilita las coordinaciones, realizar un trabajo más organizado y ordenado; al mismo tiempo que las mujeres TS tiene más acceso a otros apoyos.



Entre los actores claves mencionaron: Ciudad Mujer, ISDEMU, FOSALUD, Clínicas VICITS, PDDH, PNC (específicamente personal de Prevención de Violencia), CAM, agregó que tienen alianza con una Concejala de la Alcaldía quien les apoyo en todas las coordinaciones en las actividades que hacen, consideran que es un actor muy importante para el desarrollo del trabajo. La unidad de Genero de la Alcaldía también se ha convertido en un aliado estratégico.

Como CCPI están en la búsqueda de hacer alianzas con los otros departamentos donde van a iniciar actividades, entre ellos mencionó: Clínica VICITS de Usulután, Clínica VICITS de La Unión; mencionaron que se tuvieron reuniones con personal de VICITS de La Unión, pero en San Miguel, sin embargo no han coordinado acciones en conjunto para realizar. Buscaban establecer alianzas para coordinar actividades en conjunto con el objetivo de poder referir a la población captada y abordada en la clínica VICITS de su departamento.

Generalidades del CCPI

El CCPI inició sin tener un espacio físico, se realizaban actividades en las zonas de trabajo sexual y lugares que frecuenta la población TS, cuando se contó con el espacio se estableció un día de casa abierta para que las mujeres TS asistan al CCPI, en donde desarrollan actividades, proyección de videos, implementación de metodologías y eso les permite compartir.

Los días en que está abierto el CCPI son de martes a viernes, el día lunes lo dedican para actividades administrativas y el personal está en la oficina del SR Orquídeas del Mar en San Salvador, pero la población con la que trabajan tiene conocimiento de los días en que pueden asistir al CCPI. Los horarios de atención son de 9:00 am a 5:00 pm, pero cuando realizan actividades nocturnas trabajan de 9:00 am a 9:00 pm.

Entre las actividades nocturnas que realizan están: Jornadas de toma de pruebas de VIH, para las cuales reciben el apoyo de MINSAL con equipos de la Clínica VICITS (Doctora, laboratorista, etc.) y con reactivos, Plan Internacional apoya con la coordinación y parte del equipo de trabajo (personal).



Periodico Mural del CCPI.



Bodega de productos de salud

Sobre las metas

Orquídeas del Mar Iniciaron el trabajo la última semana de enero para las actividades administrativas. La meta establecida para el semestre es de 241 ciclos cerrados y 484 seguimientos, como CCPI se han incrementado un poco la meta y las han distribuido en metas mensuales por educadora, a la fecha de la visita ya tienen 61 ciclos cerrados. En relación a los resultados de los semestres anteriores mencionaron que para este semestre no se tendrá dificultad para cumplir las metas puesto que conocen la población y las metas por las cuales van a trabajar, además manejan la metodología y tienen mayor conocimiento del proyecto. Mencionaron que para este semestre se ha agregado un indicador de seguimiento, pero como ya están identificadas las mujeres TS es más fácil contactarlas y poder cumplir con esa meta.

Consideran que tendrán mejores resultados que el año anterior, pues iniciaron en enero tomando en cuenta que tenían que realizar intervenciones y cumplir metas (aunque no las conocían en detalle), la afluencia de personas al CCPI ha incrementado y las experiencias del año anterior han sido un aprendizaje para poder solventar dificultades que se nos presentan.

Coordinaciones para el trabajo

Del trabajo con las VICITS mencionaron que han hecho buenas relaciones y mejorado las coordinaciones. No han tenido dificultades y como CCPI dan seguimiento a las referencias que hacen.

Se han sabido coordinar con el RP Plan Internacional para el desarrollo del trabajo, además cuando han tenido dificultades han recibido el apoyo que han solicitado, son muy colaboradores y les han resuelto las necesidades que han planteado. Mencionaron que para el inicio de sus actividades en el 2015 contaban con los insumos necesarios para poder distribuir con la población, estos fueron remanentes de las entregas que les hizo Plan Internacional en el 2014.



Mobiliario y Equipo del CCPI

1. Cuentan con 2 computadoras de escritorio y 1 laptop para el desarrollo de talleres o actividades fuera del CCPI, cuando la laptop esta en uso en una capacitación la supervisora usa una computadora de las asignadas a las educadora para realizar su trabajo. Lo ideal sería contar con otra para no depender de que una está libre para que la supervisora haga el trabajo.
2. En un principio no tenían mobiliario, el proveedor de alimentos les ha prestado sillas, mesas y oasis para que tengan en el CCPI, porque ellas no tenían ni para reunirse ellas. Ahora cuentan con sillas, escritorios y archiveros. Pero continúan haciendo uso del mobiliario que les presta el proveedor de alimentos.

Dificultades

- Debido a la alta violencia en el país, mencionaron que han tenido algunas dificultades en el municipio de El Transito en el año 2014, pero en San Miguel han realizado el trabajo sin ningún problema.
- Ubicar TS que iniciaron ciclo con el educador que trabajo para el CCPI el año anterior.
- SIGPRO al principio fue difícil, mejoraron las bases (depuración), ahora es diferente, mencionó que ahora no están ingresando información al SIGPRO pero ya tienen formularios completas y solo esperan que lo habiliten.
- Al principio tenían dificultad con el olor al combustible (alergia), ahora ya se acostumbraron, tienen una gasolinera cerca.

Necesidades

- Mesa para reuniones,
- Pizarra.
- Computadora para la Supervisora.
- Mesas y sillas para el desarrollo de actividades.
- Oasis

En cuanto al personal del CCPI, mencionaron que son 3 personas las que trabajan, cuando están saturadas de trabajo entre ellas se lo distribuyen para cumplir con las meta. Cuando las educadoras salen a campo es la supervisora la que se queda en el local, tratan de turnarse para poder realizar todo el trabajo y cumplir con las metas, no cuentan con un apoyo administrativo ni logístico en el CCPI, hay momentos en que necesitarían contar con otro recurso por la cantidad de trabajo.

B. VISITA AL CCPI DE POBLACION HSH UBICADO ENSAN MIGUEL

A la visita fuimos recibidos por el equipo del CCPI está conformado por: 1 Coordinador, 1 Supervisor, 3 educadores (agentes de cambio) y 1 Asistente.



Presentación por parte del Supervisor del CCPI

Recorrido en las instalaciones del CCPI haciendo una especial presentación del mural de las actividades de prevención que realiza el CCPI: área social con diferentes actores claves, actividades de autocuidado (hábitos saludables, buenas prácticas), área informativa en donde desarrollan diferentes temas, programación de actividades, participación activa, atención psicosocial a la población. Además pudimos conocer las áreas de trabajo con las que cuentan en el CCPI.



Zona de capacitación en prevención combinada.



Zona libre de discriminación.

Generalidades del CCPI

PASMO ha iniciado sus actividades en el CCPI el 2 de febrero, realizan actividades todos los días de la semana según las programaciones, manifestaron que la afluencia de HSH los días jueves y viernes. Las instalaciones están abiertas de 8:00 am a 5:00 pm y en esa hora realizan diferentes actividades relacionadas con el proyecto.

El CCPI cuenta con espacio para el trabajo del equipo, espacio para bitácora de visitas, zona segura para conversar y entrar en confianza con los usuarios, área amplia en donde desarrollan actividades lúdicas, capacitaciones e intervenciones con la población.

Los miembros del equipo en el CCPI mantienen buenas relaciones y se apoyan entre todos para cubrir todas las actividades.



Equipo de Monitoreo Estratégico del MCP-ES en reunión con equipo de CCPI-PASMO



Sra. Silvia Vidal miembro del equipo de monitoreo estratégico del MCP-ES entrevista a Coordinador del CCPI-PASMO.

Sobre las metas

Como está funcionando el CCPI de cara a las nuevas metas para este nuevo semestre?

Con la experiencia adquirida en el primer año de trabajo, se vuelve más fácil iniciar, sobre todo porque ya se conoce el proyecto y las metodologías a implementar. Desde el CCPI las convocatorias se hacen a través de

entrevista personal y motivacional con los usuarios, se solicitan datos personales (teléfono y correo) para poder comunicarse con ellos y convocarles a otras actividades educativas y lúdicas.

El promedio de personas que asisten a las actividades esta entre 20 y 30, además de que se implementa diferentes actividades y metodologías para captar población.

La meta a junio del paquete básico son 333 personas, la meta de paquete complementario son 70 y actividades de seguimiento 724. Para este año las metas se han distribuidas por mes, semana y por educador. A la fecha no han logrado cerrar ningún ciclo, las personas que traían con inicio son difícil de contactar pero las están buscando.

PASMO en población HSH logro el 106% en el segundo semestre, se espera que para este año se puedan mantener esos resultados, para ello se está implementado el abordaje cara a cara que es muy importantes para el acercamiento con los usuarios.

Hay mucha población que el año pasado inicio el proceso y no cerrar ciclo, pero es difícil ubicarla y contactarla, se está buscando porque eso permite cerrar ciclo pronto y sumar a la meta.

Para el equipo el trabajo implica salir todos los días a campo a captar a la población, en este año el trabajo se está realizando en todos los municipios de los departamentos de San Miguel, La Unión, Usulután y Morazán. En el primer abordaje se solicitan datos como números telefónicos, se profundiza en los lugares donde más frecuentan para tratar de ubicarlos, puntos de referencia donde viven, además se trabaja con líderes comunitarios que le permiten tener acceso a los jóvenes.

Coordinaciones para el trabajo

Para el desarrollo del trabajo se han establecido buenas relaciones con actores claves como: Alcaldía, Clínicas VICITS, PDDH, Gobernación y ONG's.

En cada municipio que visitan los agentes de cambio y el supervisor dan apertura para realizar trabajo con las organizaciones ahí establecidas. El trabajo con la PDDH es mas en el departamento de San Miguel, en los otros municipios es a base de referencias para que se cumpla ese componente de apoyo. También reciben apoyo de hospitales.

De las VICITS mencionaron que han realizado un excelente trabajo, han recibido acompañamiento en actividades de campo para la realización de las pruebas y como CCPI con frecuencia refieren HSH a la VICITS. Resaltaron que tienen una excelente relación con el personal de las clínicas, a través de ellas han logrado llegar a los centros penales, además han hecho coordinaciones con la Unidad de salud de El Tránsito.

Enfatizaron que se ha mejorado el trabajo con las VICITS y ahora reciben apoyo, de hecho gracias a personal de la VICITS como CCPI han ingresado a la red.

El personal expreso conocer la importancia del MCP-ES y el papel que juega en la gestión y ejecución de los proyectos, como pieza angular y base de todo lo que es el proyecto, que el seguimiento a la buena ejecución de los proyectos es parte de sus funciones.

Mobiliario y Equipo del CCPI

En las oficinas se cuentan con lo necesario para hacer el trabajo, se ha tenido una buena relación con el RP, se han canalizado las necesidades en tiempo con Plan Internacional y se les ha provisto según las necesidades. Cuentan con mobiliario y equipo para realizar el trabajo, cada miembros del equipo cuenta con computadora para elaborar sus planificaciones y revisar los materiales de apoyo por actividad.

Como CCPI han recibido bastantes insumos (papel, bolígrafos, gorras, mochilas, engrapadora, calculadora) y materiales (diario para control de las actividades) para poder desempeñar el trabajo en campo, cuentan con modelos (dildos) para hacer demostraciones del uso de condón, además cuentan con afiches informativos para entregar a los usuarios en las intervenciones que realizan.

Como equipo manifestaron no tener ninguna necesidad en este momento.

Dificultades

- Como todo proyecto tiene impases para iniciar su trabajo, la población HSH es muy móvil. El perfil de los HSH en San Miguel es diferente y característico, hay que profundizar en el abordaje, involucrarse de lleno para ganarse la confianza de los usuarios y que lo vean como algo necesario.
- Hacer contacto con nuevos usuarios: para ello hacen uso de la estrategia de líderes y así logran hacer enlaces y tener nuevos contactos o ubicar a algunos que se han alejado y que es difícil accederlos.

La Directora Ejecutiva del MCP-ES comentó que el interés de conocer como están realizando el trabajo es para que sirva de retroalimentación a los miembros sobre las estrategias que se van a incluir en las propuestas a futuro.

C. VISITA AL CCPI DE POBLACION TRANS UBICADO ENSAN MIGUEL.

A la visita fuimos recibidos por el equipo del CCPI conformado por: 1 Supervisora, 1 educadora y tienen el apoyo de una persona en servicios generales.



Generalidades del CCPI

El CCPI cuenta con el POA para 2015 que establece metas y montos a invertir por actividad. Comentaron que todos los CCPI contaron con el apoyo de Plan Internacional para elaborarlo, ellos lo tienen impreso (baners) y colocado en la pared para tenerlo a la vista y que todo el personal lo conozca.

Según las metodologías que aplican explicaron que:

- Para una actividad lúdica deben contar como mínimo 6 y máximo 12 mujeres trans.
- Los abordajes cara a cara son personales.
- Cuando llegan mujeres trans al CCPI, dependiendo de la afluencia de la población deciden qué actividad realizar.

Las actividades de Comunicación para Cambio de Comportamiento que son parte del paquete elemental de prevención combinada son tres:

1. Abordajes cara a cara
2. Con enfoque en entrevista motivacional.
3. Actividades lúdicas, aprenden jugando (decisiones trans y el 1, 2, 3 combinado con sus 5 modalidades) que pueden desarrollar una por actividad.

Los talleres de día de formación comunitarios, que es donde se aprovecha para trabajar el componente complementario, para ello necesitan 25 mujeres trans, para implementar la metodología y desarrollar un tema específico, le apuestan a la parte Psicológica o grupos de apoyo. Razón por la que al igual que en San Salvador buscar establecer alianza con Narcóticos Anónimos, para tratar el abuso de alcohol y drogas en la población. Estos talleres por contar con presupuesto se realizan en locales fuera del CCPI (hotel, restaurante, etc.)



Las personas que asisten a actividades lúdicas y ya fueron intervenidas con 1, 2 ó 3 intervenciones, la idea es que si vuelven lo hagan acompañadas de una persona más que pueda iniciar y hacer el proceso. Aclaró que a una persona se le pueden hacer más intervenciones tomando en cuenta que lo que se busca es generar cambios de comportamientos.

Mencionó que en estas poblaciones hay líderes que apoyan en la búsqueda de nuevas mujeres trans que asistan a las actividades, así logran empaparse del proceso logrando replicar los conocimientos con las poblaciones que no conocen.

Entrevista con la supervisora

Menciona la Sra. Ambar Alfaro que es nueva en el proyecto, ella es la supervisora del CCPI, el principal reto como CCPI de la población Trans de la zona oriental es hacer llegar a las chicas Trans al local, ya que una de las metas es que ese no solo sea un centro de operaciones sino que sea un centro comunitario y la población Trans pueda participar en las actividades dentro del CCPI.

Comentó que el trabajo en San Miguel ha sido un poco difícil para el CCPI, ya se han tenido dificultades el año anterior y a algunas personas han sido víctimas de la violencia. Es una necesidad indispensable la seguridad de las mujeres trans.

Comentó que en el CCPI solo son 2 personas: Supervisora y Educadora, se distribuyen el trabajo para poder cumplir, tienen el apoyo de una persona de servicios generales (registro, mantenimiento del local) y que es la que mantiene abierto el local para la atención de la población (voluntaria). Explicó que la educadora hace los trabajos en campo y ella como supervisora en la encargada de los seguimientos.

Las instalaciones son pequeñas, para poder realizar el trabajo y la proyección es captar a la población en el centro comunitario, lo que no es posible, están consultado al RP si es posible reacomodar el presupuesto y remodelar el local. El RP Plan Internacional ya les ha propuesto buscar un nuevo local y lo han valorado, pero consideran que la parte del frente de la casa se podría adecuar y convertirla en sala de usos múltiples y ahí desarrollar las actividades lúdicas, cines fórum, consolidación de redes de protección social con las diferentes instituciones claves que eso es algo que el año pasado estaba propuesto pero que no se trabajó.

Sobre las metas

ASPIHD iniciaron labores en enero pero se dedicaron a realizar más actividades administrativas, las actividades en función de las metas y para captar poblaciones hasta el mes de febrero. Han elaborado plan de trabajo tomando en cuenta las metas para este semestre, 26 mujeres trans alcanzadas con paquete básico es la meta que Plan ha asignado para el trimestre haciendo un total de 52 en el semestre, como CCPI se han puesto 60, para dejar un margen para el próximo año.

Están conscientes de que en diciembre es un mes muy difícil y esperan haber cumplido las metas a noviembre, de ahí la idea de ir haciendo un poco más en estos meses, además que ese % adicional que alcancen abonará para la meta de seguimientos en el próximo año. A la fecha alcanzada no llevan ninguna, la metodología no lo permite, ya han aperturado 23 CUI, en cuanto a seguimientos la meta son 48 por trimestre y llevan 38, para los seguimientos suman actividades concretas.

Agregó para captar población como CCPI tenían planificado realizar actividades nocturnas, para las cuales tenían establecido \$3 de viáticos, pero realmente no realizan muchas. Pero si salen mucho a campo en el día, a lugares bastante lejanos para los que la educadora invierte en transporte hasta \$8 por salida y el monto de viáticos que tienen asignado no les alcanza por lo que han comunicado a Plan Internacional y establecieron que van a llevar una bitácora de control exacto de las salidas para que se pueda buscar alternativas para reacomodar lo relacionado con los viáticos y no afectar el bolsillo de la educadora.

Para el cumplimiento de las metas tienen planificado trabajar en los 4 departamentos de la zona oriental (San Miguel, La Unión, Morazán y Usulután). Mencionó que si bien se va a trabajar en estos departamentos, no será completamente pues hay zonas (colonias, cantones) en las cuales no podemos entrar por la alta peligrosidad y delincuencia. Por ejemplo en San Antonio Silva en el Cantón conocido como las pelotas, donde hay 4 mujeres trans que han contactado, pero que dicen que lastimosamente ellas no pueden salir de la zona, pues no las dejan las pandillas de allá, y tampoco nosotras como personal del CCPI podríamos llegar, son 4 contactos que no se pueden abordar, lo que afecta en las metas a cumplir.

Se le consultó como les afecta el proyecto de PASMO / USAID, a lo que respondieron que en cuanto a la población no sienten que les afecte, pues brindan servicios adicionales y diferentes entre ellos el paquete complementario, fortalecimiento de los derechos humanos de la población; para la población trans es súper importante la parte complementaria y una cosa lleva a la otra y esto tiene que ver con la parte de prevención de las ITS. La dificultad podría estar en la forma de convocatoria pues ambos proyectos usan la misma estrategia.

Coordinaciones para el trabajo

Sobre el trabajo con las VICITS, mencionó que en San Miguel es una clínica Modelo en la zona, además se está reforzando la red de protección social porque ahí están incluidas las clínicas VICITS y logran hacer el enlace, a pesar de que el trabajo y la comunicación ha sido buena en conjunto hay que mantenerla y no perder los acercamientos, la atención ha sido buena con la población y con el equipo de trabajo del CCPI. En cuanto a las otras VICITS de la zona mencionó que no se ha tenido acercamientos con ellas. Sin embargo como están realizando trabajo por zonas ya están programando actividades con grupos de otros departamentos (ejemplo: el 26 de febrero tenían actividad con un buen grupo (16 mujeres trans) en La Unión pero lo van a reprogramar), esta será una buena oportunidad para establecer comunicaciones con las otras clínicas VICITS y con organizaciones como Estrellas del Golfo que están bien organizadas.

Sobre las alianzas con otras instituciones mencionó que el año anterior se habían realizado algunas coordinaciones y se había logrado un trabajo coordinado entre los CCPI de la zona, con Ciudad Mujer y otras pero no se les daba seguimiento, con el cambio de personal y siendo ella la nueva Supervisora está retomando e iniciado acciones para coordinador con Ciudad mujer, Alcaldía, PDDH. Como CCPI le apuestan a que haya una persona estable para que sirva como enlace para el CCPI y las diferentes instituciones, saben que es algo difícil, por ahora están solicitando correo electrónico y número telefónico del referente para coordinar apoyos para las actividades que realizan. Las alianzas están enfocadas a la consolidación de las redes de protección social y también para dar a conocer el trabajo que CCPI realizan. Mencionó que como CCPI no tiene una Psicóloga de planta pero la Psicóloga de Ciudad Mujer está dispuesta a apoyar en las actividades de días de formación comunitaria en donde se propone desarrollar temas como: diferentes tipos de violencia en la población de mujeres trans y también abusos de alcohol y droga que rodea tanto a la población de mujeres trans, temas que si bien van dentro del paquete complementario, hacen click en el tema de prevención de VIH y enfermedades de transmisión sexual.

En cuanto a coordinación con el RP todo ha sido muy bueno, en lo que va este año se ha tenido una buena comunicación, el personal de Plan ha rotado y eso es bueno porque permite conocer a todo el personal. Se trabajan mejores estrategias y se cuenta con el apoyo de ellos en las diferentes actividades, para las alianzas que se han logrado con otras instituciones y actores ha sido importante el respaldo de Plan Internacional. El trabajo con el equipo ha sido muy bueno. Agregó para el próximo jueves tienen un conversatorio que es específico para la población trans.

La Sra. Alfaro mencionó que desde su punto de vista los conversatorios no deberían ser separados por poblaciones, pues eso les permite conocer y ver el trabajo de cada uno de los CCPI. También les permitiría determinar que el que los CCPI estén separados por poblaciones tiene una razón y es que los servicios que se ofrecen son diferentes, además de saber determinar el hecho de que si yo voy a donde una persona que en expresión es trans, y al dar su nombre me da un nombre de hombre lo clasifico como HSH, el nombre no define la identidad de las personas, la población puede no estar bien clara o no sabe delimitar.



Equipo de Monitoreo estratégico que realizó la visita, Personal de plan Internacional, personal del CCPI y usuarias del CCPI que habían asistido ese día.

Dificultades

- Una de las dificultades en San miguel, es que para captar tres o cuatro mujeres trans hay que viajar hasta un día entero, por ejemplo en San Antonio del Mosco que es un cantón en donde hay 5 mujeres trans nuevas para el proceso.
- Hay lugares donde la Educadora viaja a visitar a compañeras trans que quedan bien lejos y el transporte solo sale y regresa una vez, si no sale a tiempo no puede regresar, además que los gastos de movilización para captar la población son altos.
- Que las instalaciones del CCPI no cuentan con un espacio adecuado para la realización de las actividades y que la población se pueda reunir.
- Alta peligrosidad por la delincuencia, es una dificultad para captar a la población porque las pandillas no las dejan salir y eso se vuelve un obstáculo para abordarlas.
- El estigma de la población trans que se vinculan con acciones ilícitas, además de que hay zonas difíciles en el tema de seguridad que no las deja avanzar.
- La convocatoria a la población pues utilizan la misma estrategia que los del proyecto PASMO/USAID.

Necesidades

- Remodelación de las áreas para poder adecuar un espacio para recibir a la población en las instalaciones y realizar actividades.
- Aire acondicionado para las bodega de insumos, salón de atención y servicios múltiples, calor bastante fuerte.
- Cámaras de seguridad por las situaciones que han presentado recientemente.

V. CONCLUSIONES

CCPI ORQUIDEAS DEL MAR

- A pesar del trabajo en una zona de alto riesgo han logrado crear buenas relaciones y establecer alianzas con la clínica VICITS de San Miguel y están en el proceso de coordinar con las otras clínicas VICITS de la zona.
- La buena relación con la alcaldía y la unidad de género son favorables para el cumplimiento de las metas y el logro de objetivos.
- La coordinación con otros subreceptores les favorece en la realización de las acciones.
- Carencia de algún mobiliario y equipamiento necesario para el funcionamiento del CCPI y la atención a las usuarias (mesas, oasis, etc.)
- Se identifica buena coordinación con las organizaciones y alianzas para el logro del trabajo del CCPI.
- El aprendizaje adquirido el año pasado les ha servido para mejorar en muchas cosas y lograr las metas.
- Excelentes resultados en el segundo semestre del año 2014.
- Equipo de trabajo coordinado y organizado.

CCPI PASMO

- Las instalaciones son amplias y adecuadas para el funcionamiento de los CCPI.
- A pesar de los excelentes resultados obtenidos en el segundo semestre, se observan pocas coordinaciones interinstitucionales para fortalecer el trabajo que realizan.
- Se pudo constatar actividades de intervención con los usuarios.
- Se han realizado buenas alianzas pero no se evidencian compromisos.
- Buena aceptación de los usuarios a los diferentes servicios que se prestan.
- No han cerrado ciclos en este año.

CCPI ASPIDH

- Hay muchos obstáculos que no están al alcance de las compañeras TRANS resolver.
- El trabajo de campo tiene que ver con el entorno que se vive en el país y la violencia estructural.
- Se pudo constatar actividades de intervención con las usuarias.
- Buena aceptación de los usuarios a los diferentes servicios que se prestan.
- A pesar de lo céntrico de las instalaciones, estas no están bien adecuadas y distribuidas para las actividades que se realizan.
- Limitado personal para el desempeño de las acciones y trabajo en el CCPI.

VI. RECOMENDACIONES

- Que el MCP-ES gestione reunión entre los CCPI y las clínicas VICITS para lograr coordinación y comunicación para el trabajo que realizan, ya que solo se ha realizado una reunión y no se le dio seguimiento a los acuerdos.
- Que se gestione ante Plan Internacional se proporcione a los CCPI lo necesario para realizar el trabajo (mobiliario, equipo, personal, etc.).
- Que el MCP-ES tome cartas en la situación que viven las compañeras de ASPIDH en el CCPI y se busquen alternativas de solución para garantizar la seguridad del equipo y las usuarias que asisten.
- Que Plan Internacional monitoree el trabajo que realizan los CCPI en la zona para garantizar el cumplimiento de la meta propuesta para el nuevo semestre.

VII. ANEXOS

ANEXO 1: Preguntas de representantes del Equipo de Monitoreo del MCP-ES

Preguntas/ Participantes MCP-ES	CCPI DE TS Orquídeas del Mar en San Miguel		
	Sra. Silvia Vidal	Sra. Norma Elsy Ortiz	Lcda. Leydies Portillo
✓ Qué acciones están realizando como CCPI?	Acciones de incidencia en la prevención de la violencia con actores claves de gobierno.		Reuniones de coordinación con Plan Internacional, días de casa abierta, talleres, visitas a centros de trabajo sexual, visita a comunidades, talleres con actores claves, barridos y jornadas de toma de pruebas.
✓ Después de un año de funcionamiento como han mejorado sus resultados y que nivel de afluencia tienen de la población?	Desde el inicio se mantiene un grupo de 20 mujeres asistiendo semanalmente los días de casa abierta.	Después de un año han solventado varios problemas.	Se dio inicio a las intervenciones tomando de referencia la experiencia del año anterior que les ha servido. Conocen sus metas y saben que tienen que buscar los resultados.
✓ Describir las actividades realizadas en relación a la meta programada: número de personas atendidas, número de personas referidas US (Clínicas VICITS), número de personas que retornan de la atención en las US, etc.	- Actividades lúdicas del 1-2-3 combinado. - Decisiones, entrevistas motivacionales. - Meta para el 2014 eran 322 y se cumplió. En cuanto a paquete complementario se pasó de la meta (servicios de CCPI).	La meta de ciclos cerrados es 241, comenzaron en enero y a la fecha llevan 36, para seguimientos la meta es 487 y llevan 23. Consideran que están avanzando con el trabajo.	La meta de ciclos cerrados para este semestre son 241, a la fecha llevan 36, para seguimientos la meta es 487 y llevan 23. Consideran que están avanzando con el trabajo.
✓ ¿Se han presentado dificultades para realizar el trabajo con las poblaciones? ¿Cuáles?	Abrir el espacio de la población meta. Al inicio del proyecto por ser algo nuevo era difícil ganar la confianza de la población TS.	En cuanto a horario de transporte, violencia y en actividades de noche.	No, aunque iniciaron sus acciones sin tener CCPI en el 2014, pero conocían las metas y las educadoras siempre salían a campo.
✓ ¿En cuanto a personal consideran que están cubiertas todas las áreas necesarias para realizar el trabajo? O creen que necesitan incrementarlo?	Necesitan una persona adicional, para que atienda en el CCPI cuando todas están haciendo trabajo de campo.	Hay 3 personas en el CCPI.	Si, aunque consideran que sería bueno contar con otra persona cuando tienen sobrecarga de trabajo. Cuando están saturadas se apoyan.
✓ ¿Como ha sido el trabajo de coordinación con el RP? Has recibido el apoyo técnico necesario para realizar el trabajo?	Si, han recibido todo el apoyo necesario.		Muy buena, se ha logrado el apoyo que se ha solicitado, el RP siempre está dispuesto para apoyarles, en cuanto a SIGPRO el año anterior tuvieron problemas pero se resolvieron. Hicieron depuración de la base de datos y ahora no se está registrando información.
✓ ¿Han desarrollado nexos o alianzas con otras instituciones locales en busca de construir una red?		Si.	Se ha trabajado con diferentes organizaciones, unidad de género de la alcaldía, ISDEMU, VICITS y CAM.
✓ ¿Cuáles fueron las acciones que realizaron para lograr constituir la red?			Se hicieron presentaciones del proyecto, inauguración y ferias de la salud. Están coordinando para hacer alianzas con la VICITS de La Unión.
✓ Con cuantas instituciones han logrado establecer alianza de trabajo? Mencione las instituciones y muestre evidencia.		Ciudad Mujer, PNC, CAM, Unidad de género de la Alcaldía alianzas con las VICITS de Usulután y La Unión.	Con varias.

Preguntas/ Participantes MCP-ES	CCPI DE TS Orquídeas del Mar en San Miguel		
	Sra. Silvia Vidal	Sra. Norma Elsy Ortiz	Lcda. Leydies Portillo
✓ En cuanto a equipamiento, cuentan con lo necesario para que el CCPI funcione y preste los servicios?		Tiene 2 computadoras. Necesitan mesas y sillas para reuniones, pizarra.	Se cuenta con lo necesario para realizar el trabajo, cuando se tiene talleres con la población una se queda sin la computadora, no tiene mobiliario, el proveedor de alimentos le ha provisto de lagunas cosas que necesitan (sillas y mesas), pero siguen teniendo necesidades específicas.
✓ Considera necesario reforzar el mecanismo de comunicación con las VICITS?			Se han presentado con la Dra. Encargada, el trabajo es muy bueno.
✓ Qué resultados han obtenido del trabajo con otras instituciones?			Si, tener alianzas les ha beneficiado.
✓ Considera que las alianzas establecidas con otras instituciones les ha permitido mejorar?			Si mucho.
✓ En el caso que no hubiera realizada ninguna acción de apoyo con otras instituciones, porque no lo han hecho?			N/A

Preguntas/ Participantes MCP-ES	CCPI DE HSH - PASMO San Miguel		
	Sra. Silvia Vidal	Sra. Norma Elsy Ortiz	Lcda. Leydies Portillo
✓ Qué acciones están realizando como CCPI?	Actividades de prevención, educativas y asociación con actores claves.	Coordinaciones con actores claves. Periódico mural para control de actividades.	Miércoles y jueves actividades lúdicas y de prevención dentro del CCPI.
✓ Después de un año de funcionamiento como han mejorado sus resultados y que nivel de afluencia tienen de la población?	Se tiene afluencia, de la población universitaria		
✓ Describir las actividades realizadas en relación a la meta programada: número de personas atendidas, número de personas referidas US (Clínicas VICITS), número de personas que retornan de la atención en las US, etc.	Coordinación con actores claves para realizar actividades como toma de pruebas de VIH. Entre los actores claves tiene a centro penal.	No han cerrado ciclos aun, la meta del semestre son 333. El año anterior cerraron con el 105%.	En los días de actividades lúdicas en el CCPI se reciben entre 24 y 30, para taller de autocuidado llegan entre 30 y 50. Por ahora no han cerrado ciclos.
✓ ¿Se han presentado dificultades para realizar el trabajo con las poblaciones? ¿Cuáles?	Adicciones, inseguridad, población móvil. Y recarga de trabajo en personal de VICITS.	Inicialmente en los agentes de cambio.	La población HSH es móvil, y el trabajo es diferente por el tipo de población.
✓ ¿En cuanto a personal consideran que están cubiertas todas las áreas necesarias para realizar el trabajo? O creen que necesitan incrementarlo?	Por el momento se sienten bien pues han cumplido las metas.	Son 5 personas.	En el CCPI son 5 personas, se apoyan y se coordinan para realizar el trabajo.
✓ ¿Cómo ha sido el trabajo de coordinación con el RP? Has recibido el apoyo técnico necesario para realizar el trabajo?	Comunicación fluida, se reportan las necesidades de todos los CCPI, respetando los canales de comunicación de ambas partes estableciendo plazos específicos para respuestas.	Excelente la coordinación.	Excelente relación con el RP, se han presentado las necesidades en tiempo y han sido solventadas.
✓ ¿Han desarrollado nexos o alianzas con otras instituciones	Si, desde la alcaldía, fiscalía, procuraduría y clínica VICITS con compromiso de seguir.	Si.	Si.

Preguntas/ Participantes MCP-ES	CCPI DE HSH - PASMO San Miguel		
	Sra. Silvia Vidal	Sra. Norma Elsy Ortiz	Lcda. Leydies Portillo
locales en busca de construir una red?			
✓ ¿Cuáles fueron las acciones que realizaron para lograr constituir la red?	Reuniones de coordinación y el compromiso de continuar, intercambio de espacios.	Comunicación	Comunicación y coordinación.
✓ Con cuantas instituciones han logrado establecer alianza de trabajo? Mencione las instituciones y muestre evidencia.	VICITS, PNC, PDDHH, AMSM, FOSALUD, prevención de Drogas, hospitales y otros CCPI.	Con alcaldías, PDDH y hospitales.	Con la PDDH, PNC, VICITS y Alcaldías.
✓ En cuanto a equipamiento, cuentan con lo necesario para que el CCPI funcione y preste los servicios?	Bodega para insumos necesita aire acondicionado (pendientes mantenimiento de CCPI por parte de PLAN)	Se les ha provisto de gorras, calculadora, mochila insumos para realizar el trabajo. En la oficina cuentan con todo.	Han recibido insumos suficientes para realizar el trabajo tanto en el CCPI como en el campo. (lo necesario)
✓ Considera necesario reforzar el mecanismo de comunicación con las VICITS?	Es necesario reforzar y fortalecer el mecanismo de comunicación y sobre el tema de estigma y discriminación, dar seguimiento a los casos de diagnóstico positivo.	Excelente coordinación con personal de las VICITS.	Se ha recibido apoyo del personal de la VICITS, los agentes de cambio expresan tener excelentes relaciones con el personal. Se ha mejorado el trabajo en las VICITS, reciben buen servicio.
✓ Qué resultados han obtenido del trabajo con otras instituciones?	Disposición y colaboración, seguimiento de casos, actitud de servicio, que se utilice la metodología ganar – ganar.		Mejor coordinación para realización de las actividades.
✓ Considera que las alianzas establecidas con otras instituciones les ha permitido mejorar?	Si, por la calidad del servicio que se brinda, los resultados son buenos, se da respuesta a las necesidades de los usuarios.		Si, aliarse con otras instituciones les ha permitido avanzar con las metas.
✓ En el caso que no hubiera realizada ninguna acción de apoyo con otras instituciones, porque no lo han hecho?	N/A		N/A

Preguntas/ Participantes MCP-ES	CCPI DE TRANS - ASPIDH San Miguel		
	Sra. Silvia Vidal	Sra. Norma Elsy Ortiz	Lcda. Leydies Portillo
✓ Qué acciones están realizando como CCPI?	Hacer llegar a la población TRANS a los CCPI para que hagan uso de los servicios.	Viajan a cantones y lugares de difícil acceso para captar a la población. Realizan talleres de autocuidado, actividades lúdicas y abordajes cara a cara.	Actividades lúdicas, cine fórum, talleres de formación continua, actividades de cambio de comportamiento, abordaje cara. Aplicación de las metodologías (decisiones trans y 1-2-3 combinado)
✓ Después de un año de funcionamiento como han mejorado sus resultados y que nivel de afluencia tienen de la población?	La parte complementaria de los servicios ayuda al trabajo de los CCPI.		Si, para cada actividad lúdica deben asistir 6 o 12 por la metodología.
✓ Describir las actividades realizadas en relación a la meta programada: número de personas atendidas, número de personas referidas US (Clínicas VICITS), número de personas que retornan de la atención en las US, etc.	Para realizar actividades lúdicas necesitan 12 mujeres trans.	26 por trimestre, iniciaron en febrero y no han cerrado ningún ciclo. En enero solo hicieron el mapeo. Tiene apertura de 23 CUI y 38 seguimientos.	Por actividad lúdica 12 trans, La meta por trimestre son 26 mujeres trans pero como organización se han puesto 30.
✓ ¿Se han presentado dificultades para realizar el trabajo con las poblaciones? ¿Cuáles?	Horarios de buses, trans en zonas remotas, cambio de	La inseguridad y la distancia. Los viáticos para salidas son bien pocos.	La distancia, la delincuencia, cambio de personal en el CCPI.

Preguntas/ Participantes MCP-ES	CCPI DE TRANS - ASPIDH San Miguel		
	Sra. Silvia Vidal	Sra. Norma Elsy Ortiz	Lcda. Leydies Portillo
	personal e inseguridad por la delincuencia.		
✓ ¿En cuanto a personal consideran que están cubiertas todas las áreas necesarias para realizar el trabajo? O creen que necesitan incrementarlo?	Local insuficiente para realizar actividades y para funcionar. Falta aire acondicionado para poner en bodega de productos de salud y un salón de usos múltiples.	Solo 3 personas, supervisora, educadora y una persona de servicios generales.	Solo 3 personas (supervisora y educadora y una persona de servicios generales).
✓ ¿Cómo ha sido el trabajo de coordinación con el RP? Has recibido el apoyo técnico necesario para realizar el trabajo?	Buena comunicación, acompañamiento del RP para las alianzas.	Buena comunicación.	Mantiene buena comunicación con el RP, le parece bueno que roten al personal de Plan en las diferentes zonas, tiene el acompañamiento que necesita.
✓ ¿Han desarrollado nexos o alianzas con otras instituciones locales en busca de construir una red?	Tiene proyección para aliarse con varias.	Con Ciudad Mujer, alcaldías.	Se han reunido con el CCPI de PASMO para establecer coordinaciones.
✓ ¿Cuáles fueron las acciones que realizaron para lograr constituir la red?			Están buscando establecer alianza con Narcóticos Anónimos. Se han hecho gestiones y han logrado apoyo de diferentes organizaciones.
✓ Con cuántas instituciones han logrado establecer alianza de trabajo? Mencione las instituciones y muestre evidencia.			Ciudad Mujer, alcaldías, PNC, PDDH.
✓ En cuanto a equipamiento, cuentan con lo necesario para que el CCPI funcione y preste los servicios?		Espacio muy pequeño, no están adecuadas las instalaciones, aire acondicionado, ventiladores.	Las instalaciones son muy pequeñas, necesitan un salón de usos múltiples para realizar actividades y atender a la población, los productos de salud en bodega necesitan aire acondicionado.
✓ Considera necesario reforzar el mecanismo de comunicación con las VICITS?			Sí, aunque se han hecho reuniones de coordinación es necesario establecer mecanismos que encaminen al trabajo conjunto.
✓ Qué resultados han obtenido del trabajo con otras instituciones?			Más afluencia de la población y mejor coordinación para el trabajo.
✓ Considera que las alianzas establecidas con otras instituciones les ha permitido mejorar?			Sí, les ha permitido realizar un trabajo más organizado y coordinado.
✓ En el caso que no hubiera realizada ninguna acción de apoyo con otras instituciones, porque no lo han hecho?			N/A