

INFORME DE VISITA DE CAMPO No 4, 5 DE JULIO DE 2016



FUNCIONAMIENTO DE LOS CCPI Y EL DESARROLLO DE LA RED CON OTRAS INSTITUCIONES

San Salvador, julio de 2016

CONTENIDO

I.	EQUIPO DE MONITOREO	3
II.	INTRODUCCIÓN	4
III.	OBJETIVOS	4
IV.	DESCRIPCIÓN DE LA VISITA DE MONITOREO	5
A.	VISITA AL CCPI DE POBLACION TRABAJADORA SEXUAL UBICADO EN SAN SALVADOR.....	5
V.	CONCLUSIONES.....	8
VI.	RECOMENDACIONES	8
VII.	ANEXOS.....	9

I. EQUIPO DE MONITOREO

- a. El equipo de monitoreo del MCP-ES responsable de la visita de campo:

NOMBRE	CARGO
RESPONSABLE DE MISIÓN:	
Dra. Celina de Miranda	Vicepresidenta MCP-ES
ACOMPañAN LA MISIÓN:	
Sr. Néstor Urquilla	Activista Independiente Sector HSH – Trans
Lcda. Leydies Portillo	Dirección Ejecutiva del MCP-ES
Lcda. Karla Rivera	Dirección Ejecutiva del MCP-ES

- b. El equipo del Receptor Principal:

Dr. Carlos Gómez	Receptor Principal Plan Internacional
------------------	--

II. INTRODUCCIÓN

Se presenta la sistematización de la cuarta visita de campo del 2016, cuyo objetivo fue visitar el Centro Comunitario de Prevención administrado por el RP Plan Internacional en San Salvador para identificar el nivel de funcionamiento del mismo.

La visita de campo se llevó a cabo el 05 de julio, realizada por miembros del Mecanismo Coordinador de País de El Salvador, activista independiente y el Receptor Principal Plan Internacional. El objetivo de la visita era Validar el Funcionamiento de los CCPI's (condiciones, personal, actividades, verificación de necesidades y/o experiencias exitosas etc.) y otros que a juicio de las personas que integren la misión se consideren relevantes.

Este informe tiene como objetivo recopilar la experiencia de la visita de campo, encaminada a evidenciar la ejecución de los componentes de prevención del VIH en Hombres que tienen sexo con otros hombres (HSH) que están siendo dirigidos por Plan Internacional y administrados por la organización sub receptora Asociación Entre Amigos.

El equipo invitado a la visita de campo, estuvo constituido por el Sub Coordinador del Comité de Monitoreo Estratégico/ Asociación El Renuevo, ONUSIDA- Cooperación Internacional, COPRECOS - sector Gobierno, Asociación Vida Nueva – Poblaciones afectadas, Empresa Privada, Asociación Gay sin Fronteras y activista independiente – Población Clave HSH – Trans, miembro de la Subcomisión Nacional de Monitoreo y Evaluación y Dirección Ejecutiva del MCP-ES.

Participaron en la visita de campo: ONUSIDA- Cooperación Internacional, activista independiente población clave HSH-Trans y Dirección Ejecutiva del MCP-ES.

III. OBJETIVOS

Objetivo General

Ver el funcionamiento de los Centros Comunitarios de Prevención Integral y conocer como se ha desarrollado la red con las otras instituciones de la localidad.

Objetivos Específicos

1. Conocer el impacto del trabajo de los CCPI en la estrategia de prevención combinada.
2. Conocer el acercamiento de los CCPI con instituciones de la localidad y los resultados que están obteniendo de su trabajo en conjunto.
3. Conocer las actividades programadas en relación a la meta y la coordinación con las Clínicas VICITS.

IV. DESCRIPCIÓN DE LA VISITA DE MONITOREO

La visita de campo fue realizada el 05 de julio de 2016, las entrevistas hechas por miembros del comité de monitoreo estratégico del MCP-ES, tuvieron como objetivo ver el funcionamiento y conocer como se ha desarrollado la red entre el Centro Comunitario de Atención Integral con las otras instituciones de la localidad. La Dra. Celina de Miranda Vicepresidenta del MCP-ES dirigió la reunión y agradeció por atendernos.

A. VISITA AL CCPI DE POBLACION HOMBRES QUE TIENEN SEXO CON OTROS HOMBRES (HSH) UBICADO EN SAN SALVADOR.

A la visita fuimos atendidos por personal de Asociación Entre Amigos al mismo tiempo encargados del CCPI: Sr. William Hernández, Sr. Joaquín Cáceres y Sr. Oscar Huevo.

Del funcionamiento del CCPI

Del 2014 a la fecha se ha trabajado mucho y han logrado avanzar en cuanto a la atención de usuarios y coordinación con otras instituciones en apoyo al trabajo que realizan, la experiencia y el trabajo realizado con proyectos anteriores ha sido de gran apoyo para el logro de los resultados de esta subvención pues cuentan con bases de datos y contactos para hacer las coordinaciones necesarias.



Sobre el personal mencionaron que han tenido 5 despidos, pero estos puestos han sido cubiertos nuevamente. No habían tenido problema de personal porque recibían apoyo del personal del proyecto Centroamérica Diferente, sin embargo, ahora que ha cerrado les hará falta el apoyo que recibían de las dos personas.

¿Qué acciones realiza el CCPI?

Parte del trabajo que realiza el CCPI es establecer relaciones con las instituciones (actores claves) que permitan realizar acciones enfocadas a la sensibilización a través de talleres. Particularmente han trabajado en departamento de San Salvador, se han cubierto además otros departamentos como Chalatenango, Cabañas y Cuscatlán donde también han realizado acciones de sensibilización. En los 4 departamentos se ha trabajado con las poblaciones claves y se ha dado cobertura en la mayoría de los municipios. Se ha dejado de trabajar en los municipios: Aguilares y Sensuntepeque debido a la alta violencia.

Mencionaron que parte del éxito en esta subvención es el paquete complementario, por el apoyo que recibieron con el proyecto de Centroamérica Diferente, que ya finalizó; pero a través de él contaron con el apoyo de una abogada y un trabajador social que brindaban atención a la población clave. Resaltaron que como CCPI han superado las metas de servicios complementarios pues la meta es baja y la han superada casi al 200%, gracias a los servicios que incluye la subvención y a los creados por la organización, entre los que mencionaron: como elaborar currículo, como presentarse a una entrevista de trabajo, que hacer y no hacer para una entrevista inicial, como utilizar las redes sociales de forma proactiva, asesoría legal, acompañamiento a fuentes de empleo, solicitudes o negociación con algunos hospitales públicos y privados para la atención de algunas personas, les ha permitido lograr los resultados que han presentado. Agregaron que es una ventaja para ellos contar con un educador que es Psicólogo, porque les ha ayudado en la atención con los usuarios.

Como resultado de las alianzas con otras instituciones mencionan una mejora notable de la atención. Al mismo tiempo les ha permitido hacer coordinaciones para el desarrollo de las actividades con la población HSH en otros espacios fuera de las instalaciones del CCPI, en el Centro Recreativo de la Alcaldía de San Salvador en donde han llegado a tener grupos de entre 40 y 60 usuarios. Aclararon que al principio no tenía ningún costo hacer uso del lugar,

luego hicieron coordinaciones a través del Dr. Arturo Carillo del PNVIH con la alcaldía y serán agregadas como parte de las actividades de la alcaldía para evitar problemas, el costo por actividad es de \$35 y se pagan en especie, ya sea con insumos de oficina. No habían tenido dificultades por lo que aceptaron dado que han logrado excelentes resultados y aceptación de la población HSH para asistir y participar en las actividades que desarrollan: cine fórum, actividades lúdicas, además de que suman a la meta. Ahora que tienen menor presupuesto quizá les afecte. Se ha hecho coordinación con el Dr. Carillo, tienen reunión para retomar las VICITS extramurales, la idea es continuar en el Centro Recreativo, esperan se pueda lograr, van a coordinar los esfuerzos con San Salvador para que la VICITS sea más productiva.

La idea de las VICITS extramurales es que sean permanente en determinados espacios, el PNVIH tiene sus reservas porque el personal de salud tiene que pedir tiempo compensatorio porque no se le pagan horas extras, se está conversando con Plan Internacional pues la unidad móvil podría hacer ese trabajo, la toma de pruebas, lo único que se pierde es el valor agregado de la VICITS. Comentaron que en las revisiones con los ALF se les felicitó por hacer uso de SIGPRO en cuanto filtrado de la información ya que esto permite llevar un mejor control de los datos, lo que permitió evidenciar que todo se está llevando de manera confiable.

Alianzas para el desarrollo del trabajo

Entre los actores claves con los que han establecido alianzas mencionaron: PNC, Alcaldías, VICITS, ECOS, UTE, Fiscalía, PDDH, ISSS, red nacional del MINSAL, ADS y Comunicadores de diversas radios. Para el establecimiento de alianzas han desarrollado actividades como Diplomados, capacitaciones y acciones de sensibilización y formación en temas relacionados con uso y abuso de alcohol y drogas. Este proceso a fortalecidos al personal del CCPI y encaminado al desarrollo de un mejor trabajo.

Coordinaciones para el trabajo

En cuanto al trabajo y coordinación con el RP Plan Internacional, como CCPI no han tenido obstáculos, el apoyo ha sido satisfactorio y oportuno. Se ha recibido asistencia técnica administrativa y financiera, apoyo en manejo del sistema contable de la organización. En relación a SIGPRO las observaciones hechas han sido retomadas y han mejorado, se está haciendo gestiones para el análisis de informes. Como CCPI han propuesto digitalizar los documentos de registro. El apoyo ha sido reciproco ya que en algunas situaciones hemos dado aportes al RP para mejorar la relación y el trabajo y lo han recibido muy bien.

En relación al trabajo y coordinación con las clínicas VICITS, ha mejorado mucho la atención a los usuarios, como CCPI refieren más a la VICITS de San Miguelito ya que en la unidad de Concepción tuvieron algunas dificultades, además se ha concientizado en los usuarios que deben darse el tiempo necesario para que les puedan prestar los servicios, porque a la unidad llegan referidos de los diferentes CCPIs y el medico tiene que atender a todos los usuarios, pero la población a esperado cuando ha sido necesario. Cuando ha habido fallas se han hecho las observaciones en tiempo oportuno.

Sobre las metas

Como CCPI no han tenido dificultad para alcanzar las metas establecidas en el proyecto, en el tema de los complementarios las han superado casi al 200%. Se han apoyado de otros proyectos que han estado ejecutado y eso les ha permitido lograr esos resultados. El 100% de los abordajes son referidos a las VICITS, al 4 de junio de 2016 el cumplimiento del periodo era el 46%, sin embargo, para cerrar el informe semestral faltaba contabilizar casi toda la población abordada en el mes de junio. Cuando se habla de meta superada es como CCPI, no la meta de país. Han tenido excelentes resultados en el ingreso de información en SIGPRO. Hacen 4 copias de lo F1, 1 de respaldo para los promotores, 1 para Plan y la original que queda de respaldo en Entre Amigos. La copia adicional que hacen es porque los promotores tienen que dar seguimiento a cada CUI y no pueden andar su libro porque es muy amplio pues llevan registro de todas las aperturas, y tiene que estar llamando constantemente para que le verifiquen un CUI, en qué nivel esta, cual es la siguiente acción, que tipo de promocionales se le dieron, etc., razón por la que le dan la copia y por la que necesitan el celular para mantenerse comunicación con la oficina del CCPI.

Dificultades para el desarrollo del trabajo

- Entre los problemas que han detectado esta la delincuencia y la inseguridad, debido a esto decidieron dejar de visitar por un tiempo algunos municipios, pues ya han tenido problema los educadores. Más allá de esto ninguna pues, la población ha mostrado aceptación a las actividades que se realizan.
- Para movilizar a las poblaciones a las VICITS a realizarse la prueba y exámenes, se implementaba la estrategia de que los promotores trasladaran a varios usuarios de una vez, posteriormente evaluaron que se violaba la confidencialidad de los mismos, sobre todo porque algunos no se asumen como población clave, por lo que evitaron brindar el transporte. Ahora que se tendrán navegadores también se está valorando, porque la persona les confía cierta información y ahora se le debe pedir permiso si quiere ser referido y llevado a la unidad, como organizaciones, aunque tengamos los promotores sin el permiso no se pueden pasar con un navegador, ya hemos conversado con los promotores de Plan que si quieren hablar con un usuario nos deben decir a nosotros, de hecho, ya se ha tenido problemas con algunos educadores en algunas zonas.
- Como limitante identifican el cierre del proyecto Centroamérica Diferente que ha sido un gran apoyo para el cumplimiento de la meta del proyecto del FM ya que se contaba con una Psicóloga y un Trabajador Social que brindaban atención a los usuarios de los servicios del CCPI.

Logros:

- Equipo capacitado en uso y abuso de sustancias y alcohol. Una de las columnas vertebrales en el tema trans, pero que se da en la población HSH aunque en un menor nivel. El que estén formados en este tema facilitó el ofrecimiento de un valor adicional en los abordajes.
- Información al día en SIGPRO y bitácoras de los educadores completadas y bien elaboradas.
- Como resultado del proyecto Centroamérica Diferente les quedará una bitácora de cómo se hacían las relaciones, los contactos, datos para mantener la comunicación y lista de qué cosas se les solicitaba. Contar con esta información les permitirá hacerlo ellos con personal del CCPI.
- Desarrollaron diplomado, lo que estrechó las relaciones con distintas autoridades de alto nivel: PNC, ISSS, UTE, áreas de salud mental de los distintos hospitales nacionales con los que se interactúan.
- La Universidad del Valle les ha ofrecido contratar 1 o 2 recursos.
- Excelentes resultados en la verificación del ALF

Resguardo de insumos y materiales



Bodega donde resguardan los insumos. Se cuenta con un espacio para la estantería y armado de paquetes de insumos que se entregan a los usuarios. Manifestaran contar con lineamientos de seguridad para resguardo y mantenimiento adecuado de los mismos.

Preguntas adicionales generadas por miembros del comité de Monitoreo Estratégico:

Con que frecuencia se refieren a los usuarios con la Psicóloga y como es el flujo de atención, para tratar el tema de salud mental, en las VICITS? Esto es por personas que murieron por depresión, que estaban tomando el medicamento, dejaron de tomarlo, fallecieron, y no identificamos en sus apariciones en marchas y otros eventos, que lo que nos pedían eran apoyo psicológico.

R/ cuando las personas viven con VIH, y son identificados por nuestras organizaciones, no hay problema porque el promotor le da seguimiento, pero si es VIH y en el camino lo encontramos le pedimos que vaya a su ONG de referencia o le pedimos que se acerque a un establecimiento de salud. En el caso de San Miguelito la experiencia es buena, se

han hecho las referencias y han sido atendidos, ha venido mejorando el trato y atención a nuestras poblaciones. Mencionó que esto no es de parte de todo el personal de la clínica sino de aquellos que están comprometidos.

V. CONCLUSIONES

- El CCPI está funcionando y está claro de sus metas, sin embargo, es evidente que aún hay baja efectividad en la referencia a la prueba en la VICITS pues los números muestran solo el 14% de efectividad.
- Buena organización y coordinación para realizar el trabajo diferentes organizaciones claves para el desarrollo del trabajo.
- Refieren a la Unidad de Salud de San Miguelito porque han tenido dificultades con la de Concepción.
- Satisfacción del trabajo que realizan como CCPI y de los apoyos que reciben de las instituciones con las que han hecho algún tipo de alianza para la atención de la población clave.
- Aunque tenían experiencia de trabajo con la población de HSH, la metodología que implementan no la conocían y se han formado en ella para hacer un buen trabajo.
- El CCPI ha sido visitado por el ALF para hacer la revisión y verificación de los datos y los resultados han sido excelentes, según lo comentado por el Director de la ONG tienen todo en orden y cuentan con los respaldos necesarios.

VI. RECOMENDACIONES

- Es necesario reforzar el equipo y mejorar los servicios de las clínicas VICITS, sobre todo cuando hay varios CCPI refiriendo para la misma unidad de salud.
- Que desde los CCPI se cambie la expectativa de los usuarios en relación a las VICITS sobre todo en lo relacionado al tiempo de espera para recibir la atención.
- Que se tenga mejor control al momento de la creación de los CUI, para evitar que les sean observados a la hora de las revisiones o auditorias.
- Continuar el fortalecimiento de Asociación Entre Amigos

VII. ANEXOS

Preguntas de representantes del Equipo de Monitoreo del MCP-ES

Preguntas / Participantes MCP-ES	Dra. Celina de Miranda	Sr. Néstor Urquilla	Lcda. María Leydies Portillo	
<i>Sobre la base de lo que ya saben acerca del proyecto, ¿qué más quieres saber? Haga una lista de preguntas a ser respondidas en esta visita.</i>				
1.	<p>Qué acciones están realizando como CCPI?</p>	<p>Talleres de sensibilización con PNC en San Salvador, Cabañas y Cuscatlán. Estuvieron trabajando en Aguilares, pero no continuaron por la violencia al igual que en Cabañas – Sensuntepeque. Servicios complementarios, eran apoyados con otro proyecto el cual ayudaba a que la meta se sobrepasara de lo comprometido. El proyecto ya finalizó, pero se ha dejado capacidad instalada y se continuará con los servicios ofertados.</p> <p>Han recibido la propuesta de plan para aceptar llevar el trabajo del CCPI de La Paz que era administrado por FUNDASIDA, la meta es 658 entre seguimientos y nuevas aperturas. Realizaron una solicitud de reprogramación de economías al MCP-ES y hasta el momento no tienen notificación.</p> <p>Se les ha cuestionado el uso de celular, pero es una herramienta necesaria para la utilización de las redes sociales en la captación de beneficiarios y por la violencia en los sitios de trabajo. Hacen uso del centro de recreo de la Alcaldía de San Salvador.</p>	<p>Llamadas telefónicas para contactar beneficiarios.</p> <p>Encuentras negativos con pandillas en San Martín y Sensuntepeque.</p>	<p>Como parte del trabajo se han realizado talleres de sensibilización a personal de diferentes organizaciones, trabajan en 4 departamentos en los cuales se ha llegado a casi todos los municipios y se ha buscado a las poblaciones, para los servicios complementarios se apoyaron del proyecto Centroamérica diferente.</p>
2.	<p>¿Después de un año de funcionamiento como han mejorado sus resultados y que nivel de afluencia tienen de la población?</p>	<p>El proyecto anterior del FM dio la base de atención y ha permitido manejar exitosamente el proyecto actual. Se ha incluido en los abordajes el uso y abuso de sustancias, se coordina con el ISSS y la Red de Hospitales Nacionales. Se realizó un diplomado con participación de varias instituciones: PNC, UTE, ISSS y Comunicadores. La Universidad del Valle se ha comprometido en contratar 2 recursos para buscar y llevar usuarios a la VICITS. Han modificado sus abordajes y acortado al tiempo necesario para personas que no modifican comportamiento.</p>	<p>Mayor afluencia de usuarios, abordajes con enfoque de prevención y rehabilitación sobre uso y abuso de drogas.</p> <p>Capacitaciones sobre uso y abuso de drogas a medios de comunicación.</p> <p>Actividades extramurales del CCPI como cine foros, lúdicas, etc.</p>	<p>Mayor presencia de usuarios, contaban con bases de datos, la experiencia con los otros proyectos les ha permitido dar seguimiento, aunque esta es una nueva metodología han podido trabajar, el equipo de trabajo de Entre Amigos se ha fortalecido con nuevos temas para desarrollar el trabajo y mejor atención a los usuarios.</p> <p>Se han desarrollado diplomados en donde han participado personal de instituciones lo que ha permitido una mejor relación con ellas.</p>
3.	<p>Describir las actividades realizadas en relación a la meta programada: número de personas atendidas, número de personas referidas US (Clínicas VICITS), número de personas que retornan de la atención en las US, etc.</p>		<p>100% de abordajes referidos a las VICITS, 46% de la meta al 4 de junio.</p>	<p>Las coordinaciones se hacen en otros espacios, realizan actividades en el Centro Recreativo de la Alcaldía de San Salvador, en cada actividad tienen entre 40 y 60 usuarios. Han realizado actividades extramurales, pero la experiencia de dejar las instalaciones para uso de otras personas no les parece adecuada por eso no han hecho muy seguido, aunque si logran atender y hacer buen número de pruebas.</p>

				La Universidad del Valle se ha ofrecido contratar 2 recursos para apoyar en la búsqueda y acompañamiento de usuarios a la VICITS. El 100% de los abordados han sido referidos que estas sean efectivas no pueden garantizar pues ese dato lo manejan mejor en la VICITS. Plan ha trabajado en un nuevo formulario de campo que recoge todo el historial de SIGPRO que facilitara el manejo de la información a los educadores.
4.	¿Se han presentado dificultades para realizar el trabajo con las poblaciones? ¿Cuáles?	Desfase de reporte de datos en el FVIH01	Solo el 14% accede a la VICITS, cuando se refiere.	Más allá de la violencia ninguna, la población ha mostrado aceptación a las actividades que se realizan.
5.	¿En cuanto a personal consideran que están cubiertas todas las áreas necesarias para realizar el trabajo?	Han realizado 5 despidos, pero han sustituido las 5 plazas.	Si, los empleados fueron despedidos, han sido sustituidos por voluntarios que han sido formados para ser promotores. Personal de comunicaciones solo son 2, hacen falta recursos para incidencia y ya no solo prestar servicios.	No hay renunciaciones, pero si han despedido a 5 personas en lo que va del proyecto, para ello se han seguido todas las normas del MINTRAB. Comentan que hará falta el apoyo que recibían de las dos personas que estaban para el proyecto Centroamérica diferente que ahora no están en la organización.
6.	¿Cómo ha sido el trabajo de coordinación con el RP? ¿Ha recibido el apoyo técnico necesario para realizar el trabajo?	Asistencia Técnica – administrativa, M&E, pero han tenido 2 cambios de equipo de monitoreo y prevención.		Asistencia técnica administrativa y financiera, han recibido mucho apoyo en el tema de manejo del sistema contable de la organización. Cuando han hecho observaciones sobre SIGPRO han sido retomadas y han buscado la forma de mejorar y se está haciendo gestiones para el análisis de informes, han propuesto digitalizar documentos de registro.
7.	¿Han desarrollado nexos o alianzas con otras instituciones locales en busca de construir una red?	Si.	Con Fiscalía, UTE, etc.	Si
8.	¿Cuáles fueron las acciones que realizaron para lograr constituir la red?	Diplomados, capacitaciones y sensibilización.		Ampliando comunicación con las organizaciones, capacitaciones de sensibilización y temas sobre uso y abuso de drogas.
9.	¿Con cuantas instituciones han logrado establecer alianza de trabajo? Mencione las instituciones y muestre evidencia.	Fiscalía, PDDH, PNC, ISSS, VICITS, ECOS y Comunicadores de diferentes radios.	PDDH, Ministerio de Trabajo, MINSAL e ISSS.	11 instituciones: PNC, Alcaldías, VICITS, ECOS, UTE, Fiscalía, PDDH, ISSS, red nacional del MINSAL, ADS y Comunicadores de diversas radios.
10.	¿Qué resultados han obtenido del trabajo con otras instituciones?	Mejora notable de la atención.	Muy buena.	Atención de calidad.
11.	¿En cuanto a equipamiento, cuentan con lo necesario para que el CCPI funcione y preste los servicios?	Están completos.	En equipo está bien.	Todo bien en cuanto a equipamiento y la papelería es parte del presupuesto y lo comprar directamente del CCPI por lo que no tiene problemas.
12.	¿Considera necesario reforzar el mecanismo de comunicación con las VICITS?	Sí, siempre ha habido buena comunicación, pero se ha mejorado la eficacia y efectividad.	Si	Han mejorado bastante, sobre todo la atención con los usuarios que se refieren,