



**MCP-ES**

Mecanismo de Coordinación de País El Salvador  
de lucha contra el VIH, tuberculosis y malaria

# INFORME VISITA DE CAMPO 03-2020

**CLINICA VICITS  
UCSF CASA DEL NIÑO  
SANTA ANA**

SUBVENCIÓN VIH- MINSAL - MARZO 2020

COMITÉ MONITOREO ESTRATÉGICO

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	4
GENERAL	4
ESPECÍFICOS	4
EQUIPO CONFORMADO PARA LA MISIÓN	5
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA	6
I. Servicios de salud en el Departamento de Santa Ana.	6
II. Clínica VICITS / UCSF Casa del Niño	7
III. Entrega de condones	8
IV. Toma de pruebas	8
Metas pruebas rápidas	9
Número de atenciones en población clave (jun19-Feb-20)	9
Pruebas rápidas de VIH extramurales (jun19-Feb-20)	10
Datos infecciones de transmisión sexual en poblaciones clave	10
Datos pruebas diagnósticas de VIH	11
Datos atenciones brindadas a poblaciones clave	11
Datos consejerías brindadas a poblaciones clave en Clínica VICITS	11
V. Estrategias implementadas por el personal	12
LIMITANTES IDENTIFICADAS	12
NECESIDADES IDENTIFICADAS	12
RESUMEN DE PREGUNTAS FORMULARIO DE MONITOREO	13
CONCLUSIONES	14
RECOMENDACIONES	14

## INTRODUCCIÓN



A través del financiamiento del Fondo Mundial en El Salvador, se ejecutan actualmente 3 subvenciones: 1 para VIH, 1 para Tuberculosis y 1 para Malaria; todas administradas por el Ministerio de Salud (MINSAL). La Subvención para VIH (SLV-H-MINSAL) con fecha de inicio 01 de diciembre de 2019 y fecha de cierre 31 de diciembre de 2021 tiene un monto total aprobado de \$27,481,816.00 millones de dólares.

El MCP-ES como instancia referente del Fondo Mundial debe cumplir una serie de requisitos de elegibilidad para su desempeño. El requisito de elegibilidad No. 3 consigna la exigencia de contar con un Plan de Monitoreo Estratégico para garantizar el cumplimiento de las acciones que se enmarcan en la subvención; este conlleva una serie de actividades, entre las cuáles se realizan las visitas de campo a aquellas sedes en donde se desarrollen actividades enmarcadas en el proyecto.

El Comité de Monitoreo Estratégico, dentro de su plan de trabajo realizó visita de campo el pasado 04 de marzo, a la UCSF Casa del Niño en Santa Ana, en seguimiento a los ajustes realizados por las VICITS para el cumplimiento de las metas y la coordinación de acciones con los Sub subreceptores (SSR)

Este documento recoge las apreciaciones y datos que se obtuvieron a través del formulario de monitoreo, el cual fue rellenado por cada uno de los miembros que participaron en la visita, así como la información brindada por los equipos del Receptor Principal (MINSAL).

Para esta visita, el Comité de Monitoreo Estratégico invitó a participar a los representantes de los diferentes sectores que conforman el MCP-ES, habiendo manifestado interés: Sector ONG's – PASMO, ALESLAVINIA; Sector OBF- Asociación Cristiana El Renuevo; Sector Personas afectadas por VIH, TB y Malaria- REDCA+, Sector Poblaciones Clave- Colectiva VENUS. El detalle de los participantes puede verse en la página 5 de este informe.

La Coordinación de esta actividad se realizó con el apoyo de la Unidad Ejecutora del Proyecto Fondo Mundial/ MINSAL.

## OBJETIVOS



### GENERAL

Identificar los avances y ajustes realizados por las Clínicas VICITS para el cumplimiento de las metas establecidas y la coordinación de las acciones que tienen con los SSR para la atención de población clave.

### ESPECÍFICOS

- ✍ Verificar el procedimiento de atención de los usuarios de la Clínica VICITS, con la vinculación de los SSR.
- ✍ Conocer el procedimiento realizado para la entrega de condones a la población usuaria.
- ✍ Identificar necesidades y limitantes para la implementación de la subvención.

## EQUIPO CONFORMADO PARA LA MISIÓN

El equipo que participó en la visita de campo estuvo conformado de la siguiente manera:

Nombre	Sector/Organización
<b>Responsable de la Misión</b>	
Rvdo. Sail Quintanilla	Asociación Cristiana El Renuevo
Sub Coordinador	OBF (Organizaciones Basadas en la fe)
Comité de Monitoreo Estratégico	
<b>Acompañan la Misión</b>	
Lcda. Marta Alicia de Magaña	MCP-ES/ Directora Ejecutiva MCP-ES
Lcda. Karla Eugenia Rivera	MCP-ES/ Asistente Técnico MCP-ES
Ing. Enrique Díaz Martínez	PASTM/ REDCA+
Sra. Reina Isabel Espinoza	Poblaciones Clave/ Colectiva VENUS
Sra. Elisa Michelle Arteaga	ONG's/ ALESLAVINIA
<b>Equipo del Receptor Principal (MINSAL)</b>	
Dra. Ana Guadalupe Flores	Coordinadora Unidad Ejecutora FM/ MINSAL
Dra. Milisbeth González	Técnica en Monitoreo VIH UE FM/ MINSAL
Dr. Arturo Carrillo	Colaborador Técnico Médico/ Coordinador de Clínicas VICITS/ MINSAL
<b>Equipo de la UCSF Casa del Niño (Santa Ana)</b>	
Dr. Willard Aquino	Director de la UCSF Casa del Niño
Dra. Sinia Noyola	Médica Clínica VICITS Casa del Niño
Sr. José Luis Flores	Promotor encargado/ Clínica VICITS Casa del Niño y Tomás Pineda
Lcda. Roxana de Contreras	Encargada de Enfermería UCSF Casa del Niño
Lcda. Imelda Mayorga	Encargada de Laboratorio UCSF Casa del Niño
Dra. Edith Corado	Epidemióloga SIBASI Santa Ana
Dr. Alberto Chacón	Epidemiólogo de la Región Occidental
Sr. Alejandro Morales	Representante UVG (Universidad del Valle)

## DESCRIPCIÓN DE LA VISITA

El Comité de Monitoreo Estratégico del MCP-ES fue acompañado por el equipo técnico del Receptor Principal MINSAL y fue recibido por el equipo de la UCSF Casa del Niño. El director de la UCSF, Dr. Willard Aquino inicia dando la bienvenida a la misión y haciendo la presentación del personal de la UCSF que le acompaña.

El edificio Casa del Niño, fue construido en 1925, es un edificio histórico y patrimonial, ha sufrido eventos y siniestros por lo que en el 2016 se realizaron reconstrucciones, se rehabilitó techo, paredes, tuberías, sistema de agua potable, aunque, debido a la antigüedad del edificio siempre se dan problemas como humedad en paredes, pero que se van solventando. Es un edificio muy grande y espacioso, por lo que se ha adecuado un espacio exclusivo para la Clínica VICITS, este espacio brinda confianza y confidencialidad a los usuarios, es un área con privacidad.

El Rvdo. Sail Quintanilla explica el propósito de la visita, haciendo mención del formulario de monitoreo que sirve de guía para el equipo, para levantar información relevante que servirá de insumos para el informe.

La Dra. Sinia Noyola, Médica de Clínica VICITS realiza presentación con datos generales del trabajo que realizan.

### I. Servicios de salud en el Departamento de Santa Ana.

El departamento de Santa Ana se divide en 5 RIS, estas son: **Candelaria de la Frontera** conformada por, Candelaria de la Frontera, Santiago de la Frontera y El Pajonal; **Chalchuapa** conformada por, Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir; **Metapán** conformada por Metapán, Masahuat y Santa Rosa Guachipilín, **Santa Ana** conformada por Santa Ana y Texistepeque; **El Congo** conformada por El Congo y Coatepeque. Además, cuenta con 5 microredes: Metapán, Candelaria de la Frontera, Chalchuapa, Santa Ana y el Congo.

La red departamental de Santa Ana cuenta con 1 SIBASI, 1 hospital departamental (Hospital San Juan de Dios), 2 hospitales básicos (uno ubicado en Metapán y el otro ubicado en Chalchuapa), 2 UCSF especializadas (una es la Tomas Pineda y la otra de Chalchuapa), 22 UCSF Intermedias (Casa del niño es una de ellas), 29 UCSF Básicas, 1 casa materna (ubicada en Coatepeque), 2 centros de nutrición, 2 Clínicas VICITS (Casa del Niño y Tomás Pineda), 2 Clínicas amigables (ubicadas en Metapán y Chalchuapa).

Según datos registrados por la DIGESTYC al 2019, Santa Ana cuenta con una población de 598, 196 habitantes, es decir un 10.4% de la población nacional. El área geográfica es de 2,023.17 Kms<sup>2</sup>. La densidad poblacional es de 295.

La UCSF Casa del Niño atiende a una población de 15,876 mujeres y 14,464 hombres, siendo un total de 30,330 habitantes. Desde la UCSF se ofrecen servicios como odontología, psicología, vacunación, atención a adolescentes, salud sexual reproductiva, entre otros.

## II. Clínica VICITS / UCSF Casa del Niño

Las Clínicas VICITS son aquellas que están ubicadas dentro de las UCSF con el objetivo de brindar atención integral a población LGBTI y Mujeres trabajadoras del sexo, estas clínicas tienen un enfoque de género, vigilancia centinela de las infecciones de transmisión sexual basadas en la información, comunicación y la referencia a Clínicas CAI cuando se diagnostica un caso VIH positivo; a estos pacientes se les ofrece acompañamiento.

Esta clínica VICITS, arrancó sus operaciones el 3 de junio del 2019, su inauguración oficial fue el 17 de septiembre. Los responsables son el Director de Salud, la médica asignada para atención de los usuarios, una persona de archivo, una de laboratorio, un navegador, a la fecha no cuentan con una enfermera directamente, sino que usualmente se asigna a una enfermera pasante.

El horario de atención de la clínica es de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. aproximadamente se atienden de 3 a 9 pacientes, lo cual varía cada día. La presencia del navegador hace que la atención sea afluente. Se realiza el historial clínico completo con el SIAP de VICITS, además se realiza el diagnóstico, tratamiento médico, pruebas de VIH a través de prueba rápida y a partir de enero la confirmatoria, esto permite brindar el diagnóstico el mismo día. Debido a esto, también se ha hecho cambio de horario para laboratorio y está disponible desde las 6:45 a.m. hasta las 4:00 p.m. en donde se cuenta con 3 elementos fijos y 2 en año social.

Las intervenciones de prevención combinada en las clínicas VICITS está basada en proporcionar las herramientas necesarias a las poblaciones de alto riesgo, para que se responsabilicen de su salud y así prevenir el VIH, darles seguimiento y que puedan asistir a la clínica para realizar investigación de otras ITS. Esta intervención tiene 3 componentes:

**Estructural:** Promueve intervenciones en el entorno propicio, brindando un abordaje de género, de manera que puedan expresarse con libertad, enfocados contra la violencia de género, se investiga que no sean violentados por su orientación sexual. Se hacen intervenciones en estigma y discriminación, en donde el personal está siendo capacitado. El personal es orientado para brindar apoyo según al acuerdo ministerial N° 202, que por la erradicación de la discriminación en todas sus formas, también el decreto presidencial N° 56 que también se evite la discriminación al brindar servicios de salud.

**Biomédico:** Esta se enfoca en brindar insumos médicos como preservativos y lubricantes, se realizan pruebas de VIH y de otras ITS, se realizan diagnósticos sindrómicos según la etiología, se brinda el tratamiento. Si hay paciente VIH+ se vincula tempranamente, previa coordinación y acompañamiento

del navegador, se proporciona el diagnóstico, el tratamiento, y también cuentan con el componente de salud anal.



**Conductual:** Estas promueven un comportamiento saludable, se brinda consejería de las infecciones de transmisión sexual y de VIH, consejería sobre el uso del condón masculino, femenino y manta de látex. Asesoramiento sobre reducción de riesgos, educación sexual y reproductiva, programas de educación entre pares, referencia a la atención psicológica si hay personas violentadas en sus derechos, uso de redes para la promoción, educación y prevención de enfermedades de transmisión sexual

### III. Entrega de condones

La clínica VICITS cuenta con condoneras y los usuarios pueden tomar libremente los condones, esta se va refileando según la necesidad; en otras ocasiones también se brinda receta para que puedan retirar condones en la farmacia, siendo el límite 24, pero nunca se les niega; otra forma de entrega de condones a través de las actividades realizadas con los SSR Entreamigos, Orquídeas del Mar y Colectivo Alejandría.

En los alrededores del parque Colón existen aproximadamente 65 centros de trabajo sexual, entre ellas Trans, a quienes se les entregaba Kits, pero manifestaron que ya no les es suficiente, se les ha entregado condones a los responsables de estos centros, sin embargo, surge la duda de que sean entregados a las usuarias, ya que hay rumores de que no se realiza la entrega, y al ser insumos del MINSAL estos no pueden ser negociados, deben ser completamente gratuitos.

Los miércoles se realizan brigadas médicas, en las cuáles también se hace entrega de condones.

No existe ninguna restricción para la entrega de condones a los usuarios.

### IV. Toma de pruebas

El servicio que brinda la clínica es integral, pues se realizan pruebas de VIH a través de prueba rápida y a partir de enero se hace también la confirmatoria, además otras pruebas como sífilis, hepatitis B y C, vaginosis bacteriana y tricomoniasis, PCR para clamidia, gonorrea y herpes, si es mujer también se realiza el de Papiloma Humano y citología. Estas pruebas se realizan en las 3 poblaciones clave. Son el tercer establecimiento en Santa Ana que capta más pruebas de VIH.

## Metas pruebas rápidas

<b>Población</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Población HSH	8,173	10,477	12,033
Población Mujeres Trans	515	698	535
Población Mujeres TS	3,719	5,060	5,425

Una vez tomada la prueba, se brinda el resultado, el mismo día o a más tardar por la mañana del siguiente día; al presentarse un caso de VIH positivo se hace referencia a la CAI y se brinda al paciente el acompañamiento y pos-consejería. El mecanismo para el debido registro de la información, fue sistematizado a través de un flujograma, debido a que el año pasado se dio una deficiencia y es que debido a esta falta de información se encontraban algunas pos-consejería archivadas; este proceso consiste en entregar el archivo del paciente a la enfermera y cada lunes se prepara para ser enviada al SIBASI para ser ingresada al sistema; esto se ha implementado en toda la región; esta información queda registrada con la fecha indicada en el FVIH01.

En este proceso también se necesita el apoyo de los socios, ya que cuando se hacen campañas de toma de prueba, les acompaña personal de laboratorio, papelería e insumos necesarios, además del artefacto llamado “microcentrífuga” con esto logramos dar la respuesta en el mismo momento, en cada campaña van saliendo los resultados en grupos de 10 y esto permite realizar la pos-consejería en el mismo momento, ya que las móviles solo realizan prueba capilar, que en caso de salir un caso positivo, debe ir a un centro de salud para obtener la confirmatoria y a veces son personas que no son de Santa Ana, y luego es difícil poderlos ubicar para hacer la pos-consejería y seguimiento. Se considera que los laboratorios sean fortalecidos con microcentrífugas, esto mejoraría el servicio de pos-consejería. El costo estimado de este artefacto es de \$2,000.00 dólares.

## Número de atenciones en población clave (jun19-Feb-20)

<b>Población</b>	<b>Atenciones</b>	<b>Inscripciones</b>	<b>Pruebas VIH</b>	<b>Casos Nuevos VIH</b>
HSH	183	66	71	1*
TRANS	13	3	2	0
MTS	28	8	10	0
HTS	12	6	6	0
LESB	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>1</b>

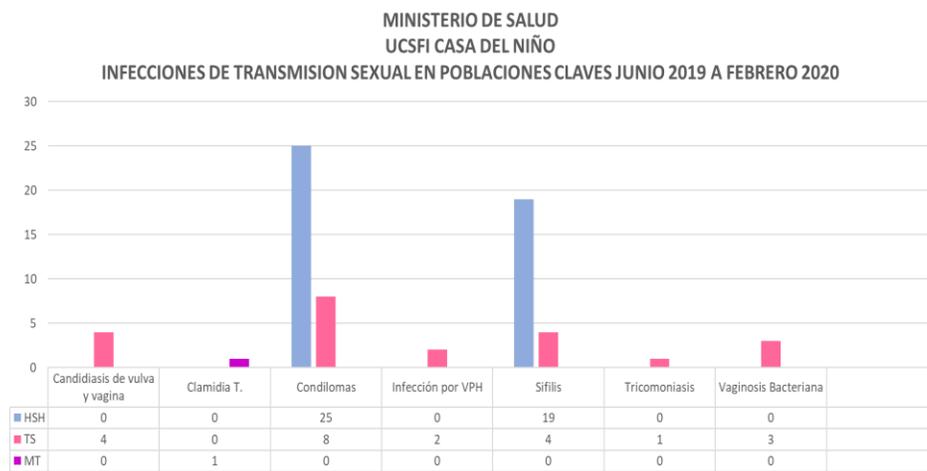
\*El caso de VIH diagnosticado ha sido vinculado. Históricamente se tienen 6 casos positivos en atención en este establecimiento de salud.

### Pruebas rápidas de VIH extramurales (jun19-Feb-20)

<u>Colectivo/Otros</u>	<u>Total pruebas</u>
Entreamigos	216
Orquídeas del Mar	183
PNC	22
BEMISAL	52
Hogar MORAGA	27
<b>Total</b>	<b>500*</b>

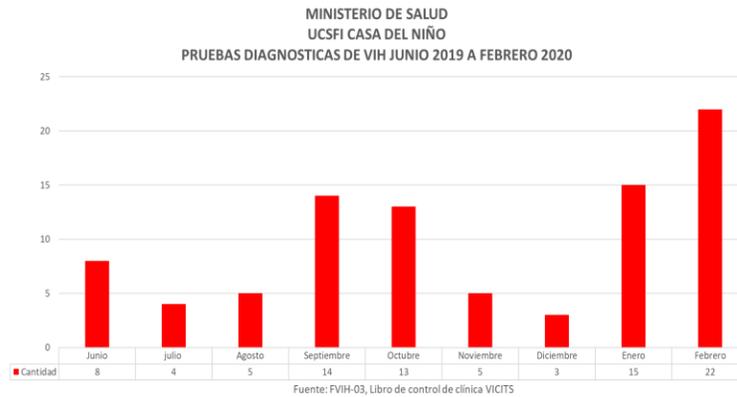
\*Es importante que las pruebas rápidas extramurales se sumen a la meta de la VICITS, porque si no se invisibiliza su labor.

### Datos infecciones de transmisión sexual en poblaciones clave

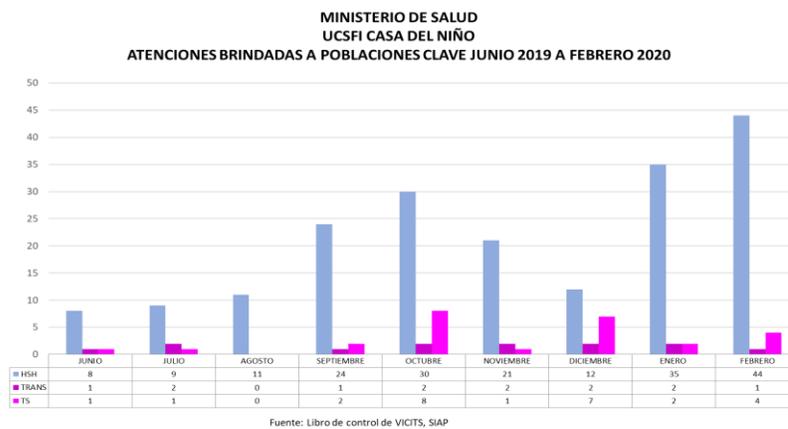


\*Es importante ver como se mantienen las ITS en la población HSH, ya que es la población que demanda más condones, habrá que hacer un análisis para determinar si es porque no los están utilizando, o no les dan el uso adecuado. En el caso de las ITS, es importante que los médicos den un buen diagnóstico con el nombre correcto de la enfermedad.

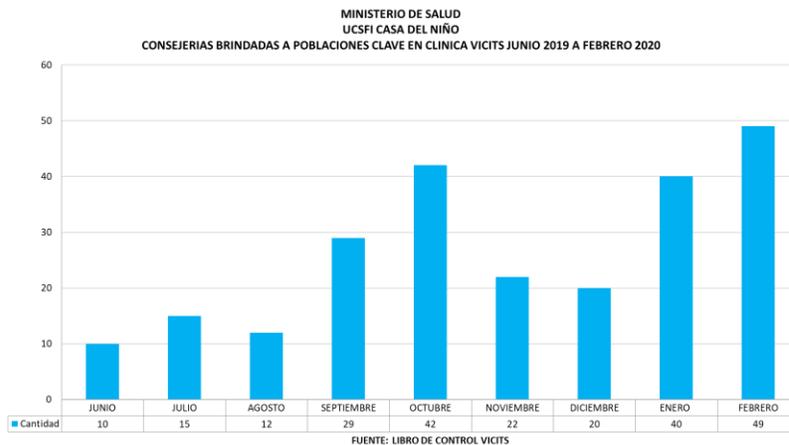
## Datos pruebas diagnósticas de VIH



## Datos atenciones brindadas a poblaciones clave



## Datos consejerías brindadas a poblaciones clave en Clínica VICITS



\*Esta consejería abarca las ITS y VIH.

## V. Estrategias implementadas por el personal

El personal de la Clínica VICITS y la UCSF realizan su trabajo en equipo, brindando un trato humanizado, en ambientes libres de estigma y discriminación, brindando la mayor confidencialidad a los usuarios, tienen flexibilidad en los horarios de atención, ya que modificaron sus horarios de atención, como se indicó anteriormente. También implementan la notificación asistida de parejas; de los 7 casos VIH positivos que tienen, solamente 3 han aceptado este servicio.

Es importante mencionar que cuentan con una comunicación efectiva con los SSR Entreamigos, Colectivo Alejandría y Orquídeas del Mar, pues se encargan de vincular a usuarios para que sean atendidos en esta clínica, en su mayoría son población HSH.

### LIMITANTES IDENTIFICADAS

- ⊗ Violencia social
- ⊗ Accesibilidad
- ⊗ Horarios de trabajo y/o estudio de los usuarios
- ⊗ Negación ante resultado de la prueba
- ⊗ Estigma y discriminación
- ⊗ Migración de usuarios
- ⊗ Falta de recurso humano en Clínica VICITS (Enfermería por jubilación)

### NECESIDADES IDENTIFICADAS

- 👤 Un recurso de enfermería
- 👤 Un promotor navegador permanente
- 👤 Mini centrífugas para pruebas confirmatorias en campo
- 👤 Adecuación del área de consulta médica de la VICITS (una división para separar área de consulta y área de examen físico)

## RESUMEN DE PREGUNTAS FORMULARIO DE MONITOREO

Preguntas	Respuestas
¿Existe alguna restricción para la entrega de condones?	No, se dan según solicitud del usuario.
¿Cuál es el % de casos de VIH que presenten coinfección con TB?	Ninguno a la fecha.
¿Cómo es la relación con el personal de los SSR?	Existe muy buena comunicación y trabajo en equipo.
N° de pacientes que atienden en la Clínica VICITS por día	3 mínimo 9 máximo
¿Se registran casos de sífilis en las 3 poblaciones?	19 casos
Considera que existe cuello de botella en la digitación de información al SUMEVE	Se ha trabajado en un flujograma y ha sido implementado en toda la región occidental.
¿Han tenido alguna dificultad para realizar el trabajo con las poblaciones clave?	No, gracias al apoyo de los socios.

## CONCLUSIONES

- ✍ La clínica VICITS ha recibido apoyo de la UVG.
- ✍ Muy buena interacción e involucramiento de parte del personal de la UCSF.
- ✍ La UCSF extendió sus horarios de atención del laboratorio para una mayor cobertura.
- ✍ Personal de la UCSF y de la Clínica VICITS muy comprometido.
- ✍ Las instalaciones de la UCSF y de la clínica VICITS son bastante amplias e idóneas.
- ✍ La clínica cuenta con metas establecidas para la toma de pruebas rápidas.

## RECOMENDACIONES

- ♀ Se recomienda gestionar recursos de enfermería para brindar un servicio integral.
- ♀ Se recomienda mantener la relación y apoyo con los SSR.
- ♀ Se recomienda mejorar la coordinación entre VICITS y SSR para la pos- consejería.
- ♀ Se recomienda gestionar microcentrífugas para las VICITS para pruebas confirmatorias en el momento.



COMITÉ  
MONITOREO  
ESTRATÉGICO



[www.mcpelsalvador.org.sv](http://www.mcpelsalvador.org.sv)



<https://www.facebook.com/MCPES2002/>



[@MCPESalvador](https://twitter.com/MCPESalvador)

