



Mecanismo de Coordinación de País El Salvador  
de lucha contra el VIH, tuberculosis y malaria

## Resultados Encuesta Conectividad en tiempos de COVID19

Lcda. Marta Alicia de Magaña  
Directora Ejecutiva MCP-ES

Comité Ejecutivo Conjunto CE13-2020 / CCON03-2020

Agosto 18, 2020

# Personas encuestadas

N°	Nombre completo
1	Sail Mauricio Quintanilla Mejía
2	Norberto Enrique Diaz Martinez
3	Rober Amadeo Martinez Arevalo
4	Juan Francisco
5	Habely janeth coca
6	Gabriel Escobar
7	Oscar Giovanni Marroquín Zepeda
8	Reina isabel espinoza aguilar
9	Doris Elizabeth Acosta de Alvarado
10	Maria Esmeralda Sorto Villatoro
11	Rony Fernando Cantaderio Ruiz
12	Irma Yanet Hernandez Marroquin
13	Karla Guevara
14	Elisa Michelle Arteaga Torres
15	María Consuelo Raymundo

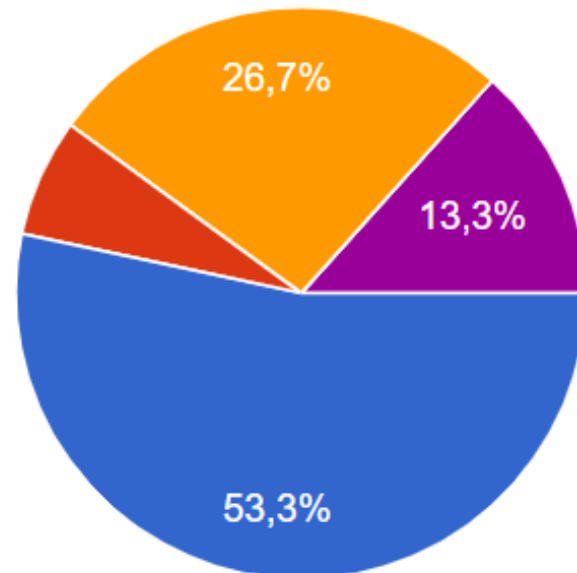
# Municipio de residencia de los encuestados

MUNICIPIO
Soyapango
Santo Domingo, San Vicente
San Francisco Gotera, Morazán
San Sebastian Salitrillo, Santa Ana
Mejicanos
Cuscatancingo
San Salvador
Cuscatancingo
Soyapango
La Unión
Ahuachapán
Ilopango
San Salvador
Lourdes, La Libertad
San Pedro Perulapán, Cuscatlán

# Dispositivos tecnológicos

Dispositivos tecnológicos que posee

15 respuestas



- Celular inteligente
- Computadora de escritorio
- Computadora Portátil
- Tablet
- Ninguno

# Falla en dispositivos tecnológicos

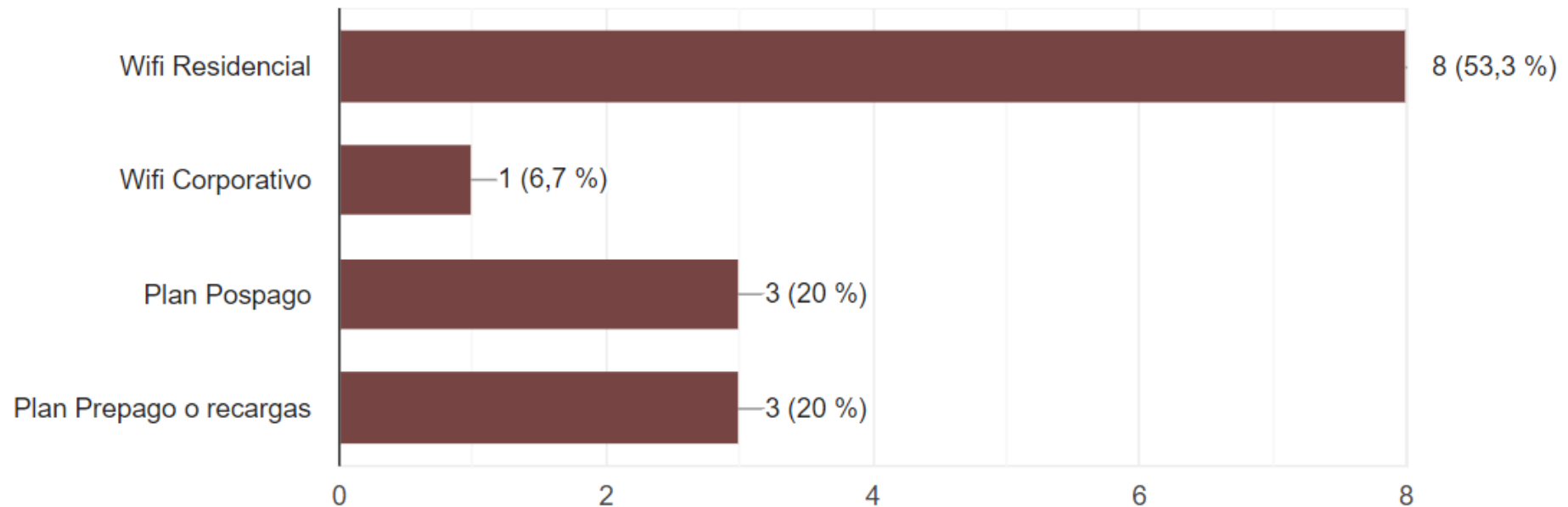
¿El dispositivo que utiliza presenta alguna deficiencia para la conectividad?

- Si, no es tan avanzado
- Se ha hecho mas lenta mi laptop debido a la instalacion de zoom, skype y teens etc..
- Si la memoria es insuficiente dependiendo de la plataforma que se utiliza, y el celular tiende a calentarse.
- En mi domicilio: No tengo Internet residencial. Existe bloque de la señal, tanto para llamadas normales, WhatsApp y señal de internet en celular. El aparato celular ya no funciona correctamente. Para poderme conectar en reuniones virtuales , me debo trasladar a la oficina ,aunque esta cerca de mi domicilio, durante la cuarentena , no he podido cumplir estar en confinamiento , poniéndome en riesgo al exponerme al contagio , al salir . ( Hubo un periodo de tiempo que la fuerza policial , no dejaba que instituciones diferentes al consumo de alimentos ) estuviesen funcionando.

# Acceso a Internet

¿De qué forma accede a Internet?

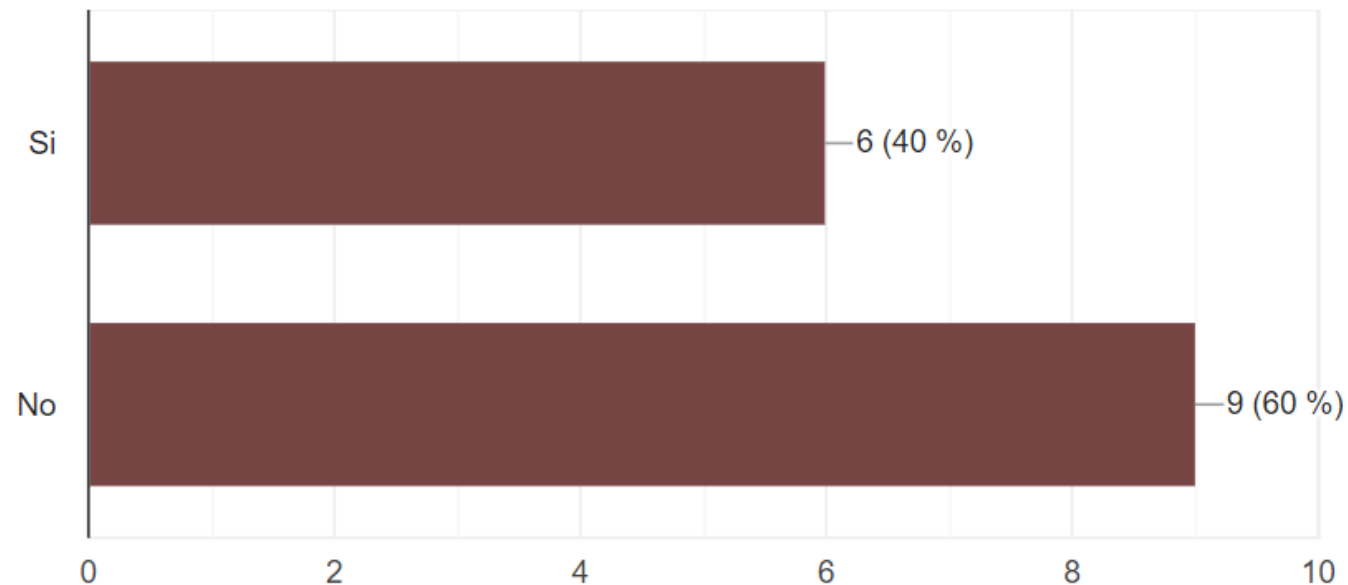
15 respuestas



# Requiere de apoyo para adquisición del servicio

Si los datos los obtiene a través de recargas, ¿Requiere de apoyo para la compra de esta?

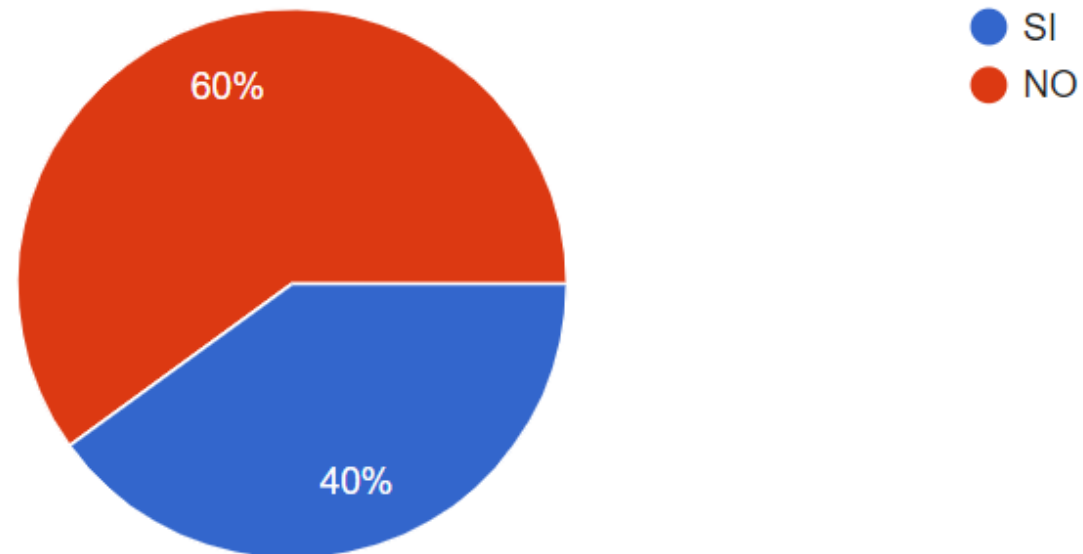
15 respuestas



# Problemas de conexión en zona de residencia

En la zona en que vive ¿Tiene problemas de conexión a Internet?

15 respuestas

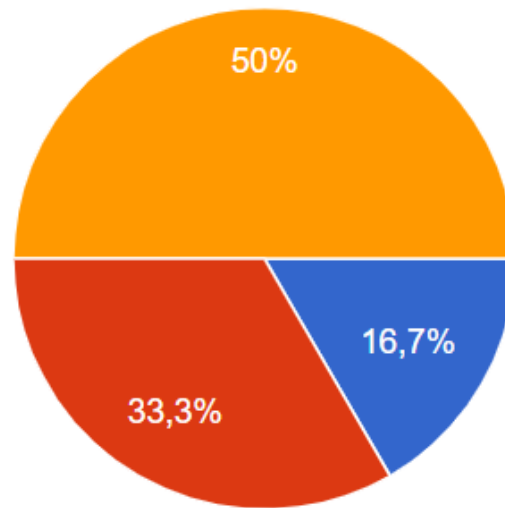




# Resumen Razones de la falla en conectividad

Si su respuesta fue SI, esto se debe a:

6 respuestas



- Falta o falla del proveedor de servicio de internet
- Falta o falla del dispositivo electrónico que utiliza
- Ambas

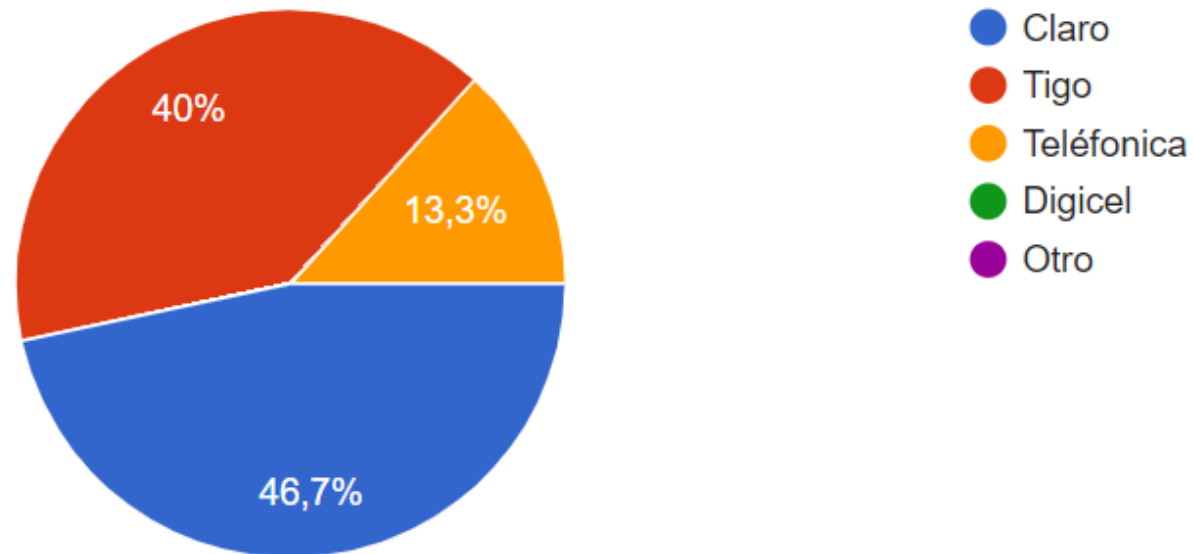
# Detalle de las fallas en conectividad

Nombre completo	En la zona en que vive ¿Tiene problemas de conexión a Internet?	Si su respuesta fue SI, esto de debe a:
Rober Amadeo Martinez Arevalo	SI	Ambas
Reina isabel espinoza aguilar	SI	Falta o falla del proveedor de servicio de internet
Doris Elizabeth Acosta de Alvarado	SI	Ambas
Irma Yanet Hernandez Marroquin	SI	Ambas
Elisa Michelle Arteaga Torres	SI	Falta o falla del dispositivo electrónico que utiliza
María Consuelo Raymundo	SI	Falta o falla del dispositivo electrónico que utiliza

# Compañía telefónica con la que posee el servicio

¿Cuál es la compañía con la que posee los servicios de Internet?

15 respuestas



# Comentarios adicionales de la encuesta

Si desea agregar algún comentario adicional no considerado en esta encuesta, favor agregarlo en este espacio:

- Dada la situación de encierro he tenido que hacer un esfuerzo extra para la cancelación de mi factura de Internet :'(
- Debido al mecanismo de funcionamiento desde nuestras hemos tenido muchas limitantes, ya que no se cuenta con todas las herramientas para ser efectivos. Mas sin embargo las cesiones virtuales nos ayudan a no perder el objetivo en cuanto a dar respuesta a las necesidades de las poblaciones a las que representamos. Esto no solo en las secciones con el MCP-ES sino que nos permite realizar otras acciones como monitorear el acceso y cercamiento de los medicamentos antirretrovirales a nuestra población con VIH.
- Logro conexión en mi domicilio , anclando el Internet del celular a la laptop, institucional que me llevo al domicilio para trabajar , ya sea diurno o nocturno , donde no vaya a necesitar reunirme virtualmente. El teléfono celular , no tiene la suficiente capacidad para almacenar aplicaciones para leer formato pdf , Word y excel. La laptop institucional , tiene dañado el audio. No tenia audífonos en buen estado y por la pandemia no había donde comprar , pero ya obtuve unos espero que funcionen.

## Recomendaciones del Comité

---



# MCP-ES

---

Mecanismo de Coordinación de País El Salvador  
de lucha contra el VIH, tuberculosis y malaria

Contribuyendo a la respuesta nacional al VIH, Tuberculosis y Malaria en El Salvador.



[www.mcpelsalvador.org.sv](http://www.mcpelsalvador.org.sv)



<https://www.facebook.com/MCPES2002/>



[@MCPEISalvador](https://twitter.com/MCPEISalvador)

