



MCP-ES

Mecanismo de Coordinación de País El Salvador
de lucha contra el VIH, tuberculosis y malaria

MONITOREO A DISTANCIA

VISITA DE CAMPO 07-2020
CLINICA VICITS SAN MIGUELITO
SUBVENCIÓN VIH- MINSAL

COMITE DE MONITOREO ESTRATEGICO

OCTUBRE 26,2020

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	4
EQUIPO CONFORMADO PARA LA VISITA VIRTUAL	4
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA	5
IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA EJECUCIÓN DE LA SUBVENCION AÑO 2020	5
REACTIVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES BAJO LA NUEVA NORMALIDAD	6
PREGUNTAS/COMENTARIOS	6
PROCESOS DE DIÁLOGO	8
NECESIDADES DE LA CLÍNICA	8
AGRADECIMIENTOS	8
CONSOLIDACIÓN DE PREGUNTAS DEL FORMULARIO	9
CONCLUSIONES	10
RECOMENDACIONES	10
RESEÑA FOTOGRÁFICA DE ACTIVIDADES DE LA CLINICA	11

INTRODUCCIÓN

A través del financiamiento del Fondo Mundial en El Salvador, se ejecutan actualmente 2 subvenciones: 1 para VIH y una 1 para Tuberculosis; ambas administradas por el Ministerio de Salud (MINSAL). La Subvención para VIH (SLV-H-MINSAL) inició el 01 de enero del 2019 y finaliza el 31 de diciembre del 2021, el cual tiene un monto total aprobado de \$27, 481,816.00 (Veintisiete millones cuatrocientos ochenta y un mil ochocientos dieciséis dólares americanos).

El MCP-ES como instancia referente del Fondo Mundial debe cumplir una serie de requisitos de elegibilidad para su desempeño. El requisito No. 3 consigna la exigencia de contar con un Plan de Monitoreo Estratégico para garantizar el cumplimiento de las acciones que se enmarcan en la subvención; la cual conlleva una serie de actividades, entre las cuales se realizan las visitas de campo a aquellas sedes en donde se desarrollen actividades enmarcadas en el proyecto.

El Comité de Monitoreo Estratégico, en vista de las limitantes debido a las medidas tomadas por el Gobierno del país ante la emergencia nacional por COVID-19, acordó realizar el “monitoreo a distancia” efectuando esta visita de campo en modalidad virtual el 26 de octubre 2020 y dar seguimiento a la implementación del proyecto en medio de esta crisis mundial.

Este documento recoge las apreciaciones y datos que se obtuvieron a través del formulario de monitoreo, el cual fue rellenado por cada uno de los miembros que participaron en la visita, así como la información brindada por los equipos del Receptor Principal MINSAL y la Clínica VICITS San Miguelito.

Para esta visita, el Comité de Monitoreo Estratégico invitó a participar a los representantes de diferentes sectores que conforman el MCP-ES: Sector ONG´s- PASMO, CONAMUS; Sector OBF- Asociación El Renuevo y HWPL; Sector PASTM- REDCA+, Col Vol SIBASI La Unión y Grupo de Apoyo Hospital Zacamil; Sector PC- Colectiva Venus; Sector BL/ML-ONUSIDA, USAID; Sector Privado- Grupo Procampoly (AARHES); Sector Académico- IEPROES; Sector Gobierno- MINED, MINSAL y el CSSP. El detalle de los participantes puede verse en la página 4 de este informe.

La Coordinación de esta actividad se realizó con el apoyo de la Unidad Ejecutora del Proyecto Fondo Mundial/ MINSAL.

OBJETIVO

Establecer un intercambio de información con los miembros de la VICITS San Miguelito y los miembros del Comité de Monitoreo de situaciones ocurridas durante y/o debido la pandemia.

EQUIPO CONFORMADO PARA LA VISITA VIRTUAL

El equipo que participó en la visita de campo virtual estuvo conformado de la siguiente manera:

Nombre	Sector/ Organización
Responsable de la Misión	
Dra. Margarita de Peñate	Académico/IEPROES
Acompañan la misión	
Lcda. Marta Alicia de Magaña	Directora Ejecutiva MCP-ES
Lcda. Karla Rivera	Asistente Técnico MCP-ES
Ing. Enrique Díaz	PASTM/REDCA+
Sr. Rober Amadeo Martínez	PASTM/Grupo de Apoyo H. Zacamil
Lcda. Yanira Olivo de Rodríguez	Privado/Grupo Procampoly (AARHES)
Lcda. María Isabel Mendoza	Gobierno/ MINSAL
Equipo Receptor Principal	
Dra. Ana Guadalupe Flores	UE-FM MINSAL
Dra. Milisbeth González	UE-FM MINSAL
Dr. Arturo Carrillo	Encargado Clínicas VICITS
Dra. Miriam Urbina	Epidemióloga SIBASI Centro
Lcda. Gloria Menjívar de Molina	Jefa Enfermera SIBASI Centro
Dra. Silvia Larín	Epidemióloga Región Metropolitana
Equipo de la Clínica VICITS San Miguelito	
Dr. Cristóbal Nuila	Director de la UCSF
Dr. Raúl Andino	Médico de la Clínica VICITS
Dr. Alejandro Morales	Técnico en Monitoreo UVG

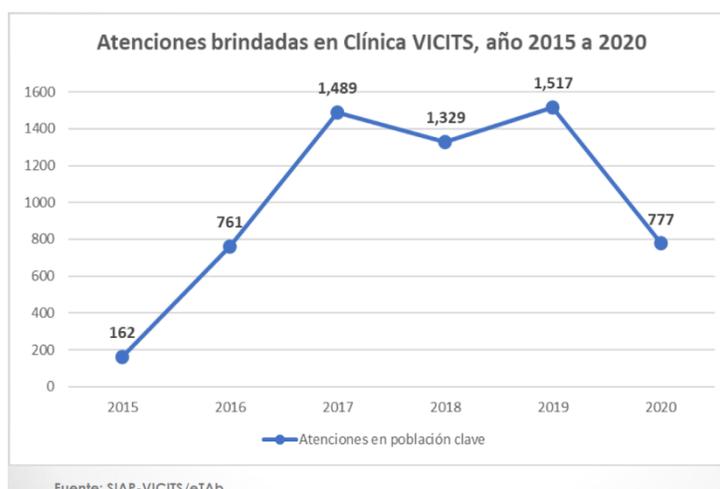
DESCRIPCIÓN DE LA VISITA

El Comité de Monitoreo Estratégico del MCP-ES convocó al monitoreo a distancia a través de una reunión virtual, la cual fue previamente coordinada con el equipo de la Unidad Ejecutora Fondo Mundial del MINSAL y la Unidad Comunitaria de Salud Familiar (UCSF) – Clínica VICITS San Miguelito. La Dra. Margarita de Peñate, como responsable de la misión, explica el propósito de la visita, haciendo mención que los miembros utilizarán un formulario como guía, diseñado para levantar información relevante que servirá como insumos para este informe.

IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA EJECUCIÓN DE LA SUBVENCIÓN AÑO 2020

El equipo de la Clínica VICITS de San Miguelito, conformado por el Dr. Arturo Carrillo, Dr. Cristóbal Nuila y Dr. Raúl Andino efectuaron una presentación general sobre la composición de la UCSF y el funcionamiento, objetivo, alianzas estratégicas y resultados de la atención en la Clínica VICITS San Miguelito.

Los resultados de atención a población clave en las clínicas VICITS vinieron en aumento, arrancando en el año 2015 con 162 atenciones; en el 2016 con 761 dando inicio con la promoción de servicios VICITS, para ello se contó con el apoyo la Universidad Del Valle de Guatemala; en el 2017 subió a 1,489; en el 2018 con 1,329; en el 2019 incrementó a 1,517; sin embargo, durante el 2020 hubo una disminución

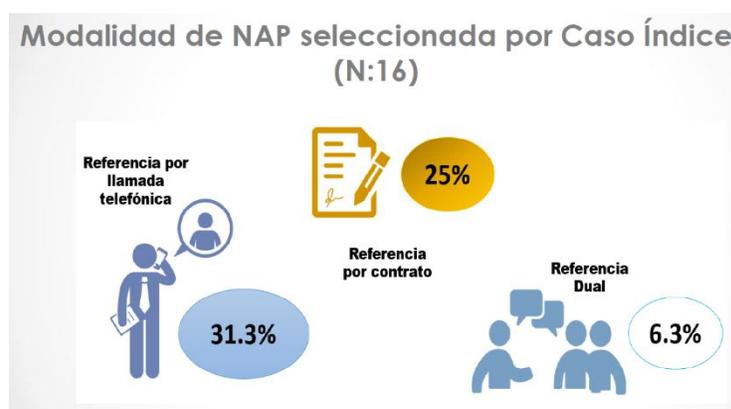


significativa con únicamente 777 atenciones, esto debido a la pandemia del Covid-19, declarándose cuarentena obligatoria domiciliar a nivel nacional en la semana del 14 al 21 de marzo 2020, lo cual, imposibilitó cumplir en su totalidad con las metas planificadas para este año.

No obstante, a pesar de todas las limitantes por la pandemia, se continuó brindando atención a población clave de acuerdo con necesidades presentadas, la Clínica VICITS San Miguelito fue la que más atenciones brindó, asimismo, se realizó pruebas de detección de ITS, por prácticas de riesgo manifiestas, se diagnosticó y vinculó a CAI, facilitando el acceso a ARV. El 16 de junio se realizó una video conferencia sobre “Salud anorrectal y sexualidad integral”, cuyo propósito era brindar recomendaciones que las prácticas fueran lo más seguras o protegidas, disminuyendo la probabilidad o interrupción de la transmisión de ITS/VIH y lesiones anorrectales que pudieran surgir durante la práctica.

REACTIVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES BAJO LA NUEVA NORMALIDAD

Se socializó sobre el retorno de actividades cotidianas en el primer nivel de atención de ONG's y la entrega de equipos de protección a éstas. Así también durante la emergencia del Covid-19 se brindó capacitación de reapertura a ONG's; se ha continuado con la promoción y navegación en salud, procesos de atención en donde se ha abordado el pilotaje de entrega de resultados de pruebas rápidas de VIH el mismo día de la atención a nivel local, participación de la Unidad en la vigilancia de resistencia de Neisseria gonorrhoeae, entre otros. Los resultados de la estrategia de Notificación Asistida a Parejas (NAP) han sido bastantes aceptables, dado que el abordaje es directamente hacia las personas que han estado expuestas a una relación sexual de riesgo.



Por otra parte, los indicadores de consejería se han incrementado de un 40% a un 72%, lo cual ha sido fundamental para el mantenimiento de sus controles; con el programa de VIH se ha realizado el envío de muestra al Laboratorio Nacional de Referencia (LNR) directamente para la atención inmediata. La Unidad de Salud toma la muestra y realiza la prueba, siendo esto de mucho beneficio a la población.

Para más detalle de la información presentada por el equipo de la UCSF –Clínica VICITS San Miguelito, puede acceder a través del vínculo: <https://mcpelsalvador.org.sv/visitas-de-campo/>

PREGUNTAS/COMENTARIOS

Después de finalizada la presentación por el Equipo de Clínica VICITS San Miguelito, se procedió al espacio de preguntas y respuestas, las cuales de detallan a continuación:

- 1. El incrementar las actividades por medio de horarios extendidos y en fines de semana, ¿Han considerado que podría ser contraproducente al momento de compensar el tiempo del personal de salud de la Unidad?**

R/ Se está evaluando a través de un Comité Técnico de todas las disciplinas para llegar a un consenso de establecer al personal horarios escalonados.

- 2. Se ha mencionado del apoyo que han recibido de la Universidad Del Valle, ¿De parte del Fondo Mundial, que apoyo han recibido o esperan recibir?**

R/ Se espera recibir capacitación o asesoría técnica, dotación de equipo informático, mobiliario, aire acondicionado.

- 3. Sobre las capacitaciones realizadas, es importante que se cuente con un equipo multidisciplinario, para ello, deben formar parte el personal de enfermería.**

R/ Se ha avanzado en la capacitación de todo el personal de la Unidad en un 100%, incluidos los vigilantes de la empresa privada, ordenanzas, momentáneamente se prescindió del personal de enfermería y se dio atención integrada a pacientes; sin embargo, sin desvalorar al personal de enfermería, han apoyado en las actividades de extramuros, las capacitaciones han sido de la Universidad Del Valle, MINSAL, Asociaciones y el equipo de la Clínica VICITS ha estado actualizándose, no obstante, la presentación efectuada se estará dando conocer a todo el personal de la UCSF.

- 4. ¿Cuál ha sido el apoyo que les ha dado el Fondo Mundial para las Clínicas a esta fecha?**

R/ Equipo de cómputo, asesoría y mobiliario.

- 5. ¿Han tenido desabastecimiento de insumos durante el año?**

R/ Este año no; sin embargo, el año pasado si hubo desabastecimiento de condones.

- 6. ¿Las metas fueron afectadas por la pandemia?**

R/ Este año no se logró lo planificado con respecto a las asociaciones, pero durante la emergencia siempre se estuvo atendiendo, de hecho, la Clínica VICITS San Miguelito es la que más atenciones brindó y colaboró en dispensar medicamentos de VIH al Hospital San Rafael, Clínicas CAI, para que las personas continuaron con su tratamiento; por lo que se espera doblar esfuerzos en el 2021 para llevar a cabo lo que no se logró en el 2020.

- 7. ¿Han recibido apoyo de ONG's, clínicas móviles con el proyecto del Fondo Mundial, ha sido ésta limitada o suficiente?**

R/ Se necesita que se acerquen, que haya más comunicación con todas las actividades extramurales, se requiere apoyo de difusión, promoción, capacitación de personal, promover los servicios que la clínica ofrece a la población.

- 8. ¿Cuál ha sido el proceso de colaboración en la atención de usuarios durante la emergencia?**

R/ Se trabajó en solitario, se estuvo contactando con los principales dirigentes de X organización de forma individual. En la pandemia se recibió directrices específicas sobre las atenciones, y las atenciones de la Clínicas VICITS no eran prioritarias; sin embargo, se les contactaron y de forma independiente se les brindaba la atención.

9. ¿Se ha recibido señalamientos de organizaciones de trabajadoras sexuales sobre dispensación de condones? ¿Cómo han hecho ustedes, se han visto limitados, los han cubierto o como lo visualizan a futuro?

R/ La proporción de la población que más frecuente en la clínica son hombres, trabajadoras sexuales es muy poco, no obstante se tienen identificados lugares de trabajo sexual en locales y calles, además en el Programa de VIH se cuenta con un Club de Trabajadoras Sexuales a quienes se les cita el último jueves de cada mes para la entrega de 1 caja de condones (144) y el requisito único es que tienen que asistir a la clínica para una charla y se les toma lista de asistencia; por otro lado, en las Clínicas VICITS existen condoneras y además el médico puede extenderles una receta extra para la obtención de más condones según demanda.

10. ¿Cuáles son las acciones que estarán implementando en la nueva normalidad?

R/ La promoción y difusión para que las organizaciones informen que ya se está atendiendo y se ha extendido horarios en fines de semana, para esto ya se cuenta con el aval de la Región y del SIBASI.

PROCESOS DE DIÁLOGO

La Directora Ejecutiva del MCP mencionó que se estará trabajando en una nueva nota conceptual para solicitar recursos financieros al Fondo Mundial y consideró importante contar con la participación de representantes de las clínicas VICITS para que puedan aportar a la Nota Conceptual, ya que son quienes conocen de primera mano las necesidades. El Dr. Carrillo estuvo de acuerdo y mencionó tomar una muestra de las clínicas VICITS, porque de allí saldrían muchos insumos para la realización de actividades, en adición, mencionó que ya se tienen listas las clínicas amigables en San Salvador y Santa Ana. Las clínicas amigables y las VICITS podrían formar parte de ese diálogo.

NECESIDADES DE LA CLÍNICA

El equipo de la Clínica informó sobre la necesidad de contar con un teléfono para contactar a las personas, además que no cuentan con internet, de momento están utilizando sus datos personales para poder realizar el trabajo. A respecto, la Directora Ejecutiva del MCP mencionó que se ha tomado nota de estas necesidades, las cuales se estarán analizando, para ello, les solicitó trabajar en una justificación para que se pueda gestionar este apoyo a la Unidad Ejecutora y de existir recursos financieros se podría facilitar.

AGRADECIMIENTOS

El Comité de Monitoreo Estratégico, agradeció al Equipo de la Clínica VICITS San Miguelito por la disposición de participar de esta reunión, por la importante información presentada, por todos los logros obtenidos, la labor realizada y su compromiso por continuar trabajando a pesar de las adversidades que se presentaron durante la

pandemia. Además, se felicita y reconoce el apoyo del Programa Nacional de VIH, del Dr. Arturo Carrillo y de la Lcda. Lissette Ruiz, quienes han estado muy atentos y colaborando en todo momento.

CONSOLIDACIÓN DE PREGUNTAS DEL FORMULARIO

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Tuvieron alguna dificultad para iniciar el trabajo en el 2020?	Al decretar cuarentena domiciliar, hubo disminución en la atención de poblaciones claves, así como la falta de afluencia de usuarios por dificultades de promoción de la clínica
¿Cómo han enfrentado la emergencia del Covid-19?	Coordinación con el laboratorio y el programa para agilizar la entrega de los resultados del usuario; apoyo a la clínica CAI en la entrega de medicamento ARV
¿Han tenido desabastecimiento de algún insumo en lo que va del año?	Hubo un atraso en el despacho de condones y lubricantes para la clínica debido al cierre de fronteras.
¿Cuál ha sido el apoyo recibido desde el proyecto del FM y como se han complementado con otros donantes durante esta emergencia?	Han contado con asesorías, capacitaciones, mobiliario, condones y lubricantes, servicio clínicas ambulatorias bajo el nombre de atención en salud, servicios de consejería, laboratorio, enfermería consultorios médicos
¿Cómo se organizaron para continuar con la atención de las poblaciones claves en esta etapa?	<ul style="list-style-type: none"> -Se les comunicó a los beneficiarios que la clínica continuaría atendiendo con las medidas de bioseguridad, por llamadas y entrega de medicamento e insumos, también detectaron casos de VIH, dándose seguimiento y atención. -Se tuvo los mismos lineamientos de atención a los usuarios, se crearon video conferencias en salud anorrectal y sexualidad integral. -Colaboración entre líderes de las OSC que trabajan con poblaciones claves, navegadores de forma aislada. - Captación de usuarios a través de redes sociales, llamadas telefónicas y aplicaciones de ligue.
El Gobierno declaró Estado de Emergencia en el mes de marzo ¿cuáles fueron las medidas tomadas a partir de esta declaración?	<ul style="list-style-type: none"> -Videoconferencias, uso de equipo de protección, elemento presencial y virtual de usuarios teniendo en cuenta que la prioridad de la unidad de salud eran los pacientes con Covid-19. - Dado que el sistema de salud se dedicó en su mayoría a Covid-19 se creó un tercer flujo de atención para atender a las poblaciones claves, también colaboraron en el acercamiento de los medicamentos Antirretrovirales a PVVS para fomentar la adherencia.

¿Cuáles son las metas de la VICTIS que se han visto afectadas?	<p>-Todas, por la baja afluencia de usuarios ya que la prioridad eran los pacientes de otra especialidad y la restricción de movilidad de los usuarios.</p> <p>- Todo lo organizado se atendió, pero bajó el porcentaje por la pandemia, sin embargo, no dejaron de atender a las personas que lo solicitaban y seguimiento a los pacientes. Así también brindaron apoyo a pacientes trasladados por el Hospital San Rafael, por ser hospital Covid-19 y se atendieron a los pacientes de VIH en la Unidad de San Miguelito como dispensador del medicamento y atención.</p>
¿Qué medidas se implementarán ante la nueva normalidad?	Continuar con las actividades programadas, así como dar seguimiento a la promoción y difusión de atenciones, extensión de horarios a fines de semana con ayuda de las ONG´s.

CONCLUSIONES

- ❖ A pesar de la situación de emergencia establecida, la VICITS San Miguelito ha continuado funcionando.
- ❖ El esfuerzo de los navegadores ha sido indispensable para la captación de usuarios
- ❖ No contar con servicio de Internet ha sido una limitación muy grande, ya que esta herramienta informática permite que se utilice las RRSS y APPS para captar usuarios, sin embargo, el compromiso del personal de la clínica motivó para el uso de sus datos personales y lograr el objetivo.
- ❖ Es importante resaltar el trabajo realizado por el equipo de la Clínica VICITS San Miguelito, debido a que han facilitado el acceso de los medicamentos Antirretrovirales a los usuarios de las Clínicas de Atención Integral.
- ❖ El Fondo Mundial ha brindado fortalecimiento con la provisión de equipo informático, mobiliario, capacitaciones, aire acondicionado; no obstante, se requiere más apoyo para la renovación y/o actualización de los equipos informáticos, los cuales ya cumplieron su vida útil.
- ❖ Han recibido mucha inducción y apoyo del Dr. Arturo Carrillo y Lcda. Lisette Ruiz, para realizar las actividades y brindar la respuesta a la población clave que lo solicita.

RECOMENDACIONES

- ✓ Brindar apoyo a la Clínica VICITS San Miguelito para que cuenten con el servicio de Internet y teléfonos institucionales para la captación de usuarios.
- ✓ Verificar si es posible contar con recursos financieros para el reemplazo de equipo de oficina que ya se encuentra en deterioro o que ha llegado a su vida útil de funcionamiento.
- ✓ Realizar reuniones con los responsables de la ejecución de las estrategias para que aporten sus necesidades y que se justifique, según la respuesta de compromisos ante el FM en cumplimiento a los indicadores.

RESEÑA FOTOGRÁFICA DE ACTIVIDADES DE LA CLINICA

Clínica VICITS: Actividades Extramuros



Promoción de actividades



Clínica VICITS: Resultados Actividades Extramuros



**Clínica VICITS: Durante emergencia por Coronavirus...
Capacitación de Reapertura ONG**



Clínica VICITS: Resultados Actividades Extramuros



Clínica VICITS: Capacitaciones



Promoción de servicios



Clínica VICITS: Alianzas colaborativas

Asociaciones civiles colaboradoras





MCP-ES

Mecanismo de Coordinación de País El Salvador
de lucha contra el VIH, tuberculosis y malaria

Contribuyendo a la respuesta nacional al VIH, Tuberculosis y Malaria en El Salvador.

