



ESTUDIOS

- Psicólogo Industrial 1982-1986. Universidad Metropolitana
- Licenciada en Mercadeo 1988-1992. Universidad Tecnológica
- Profesora en Educación Media para la Enseñanza de las Ciencias Comerciales Docente III Escalafón NIP 1801563 / PDN 2

ASOCIACIONES PROFESIONALES A LAS QUE PERTENEZCO:

- **CAMSEC:** Cámara Salvadoreña de Empresas Consultoras miembro de Junta Directiva.
- **AARHES:** Asociación de Administradores de Recursos Humanos de El Salvador. Secretaria de Junta Directiva.
- **VP Asociación Directores de la Felicidad DIRFEL el Salvador**
- **Business Partner Awards of Happiness El Salvador**
- **Miembro de SAG , Strategic AllianceGroup**

CERTIFICACIONES

- Jefe de Proyecto FAT No 756 CONAMYPE área Mercadeo y Planes de Negocio
 - Consultor en Área Mercadeo INSAFORP
 - Consultor PACK Insaforp Mercadeo homologada por España.
 - Certificación De Programa Taller Para El Desarrollo De La Capacidad Emprendedora. Emprende Tu Idea, Empretec, Fundemas BID/Fomin
 - Certificación En El Programa De Mejores Prácticas De Consultoría Coordinado Por El, Ministerio De Economía A Través De La Conamype -BID.
 - Certificación en los 4 módulos de Insaforp, Diseño, planificación, metodología y Evaluación de la Formación profesional Continua.
 - CERTIFICACIÓN. Formación de –Formadores por Competencias en las 6 Unidades D1 planificar la ejecución de un Programa de Formación Presencial. CENTRO INTERNACIONAL DE FORMACION OIT/INSAFORP
-

- CERTIFICACIÓN G2 - **Diseñar la gestión de recursos humanos por competencias:** Identificar y analizar competencias profesionales en una organización, desde una perspectiva funcional, conductual y constructivista. 2015
 - CERTIFICACIÓN CIF- OIT / INSAFORP – Gestión de Recursos Humanos Por Competencias Gestión Recursos Humanos (Curso a Distancia)
 - Certificación Internacional Advanced de Felicidad **CHIEF HAPPINESS OFFICER. 2020**
-
- ACREDITACIÓN INSAFORP – Coordinadora de Empresa Centro en Centros de Formación Profesional que impartan Carreras de Empresa Centro autorizadas por INSAFORP – No. De Registro CEC-1801563
 - *II Diplomado Centroamericano Monitoreo y Evaluación para la Gestión de Políticas y Programas de VIH Sida, énfasis en Economía de la Salud y VIH, **INCAP-UCA** 2013*

• **CARGOS DESEMPEÑADOS Y FUNCIONES PRINCIPALES**

Universidad Metropolitana De El Salvador.

Desde 1988, A 1990, Inicie Mis Labores Como Jefe De Relaciones Publicas Y Promoción.

Las Funciones Principales Fue Promover Y Estimular Relaciones De Otros Países En Función De Alcanzar Los Objetivos De La Institución, En Cuanto A Intercambios estudiantiles, Alianzas estratégicas y búsqueda de apoyos o vinculaciones educativas que nos llevaran al fortalecimiento académico.

De 1990-1996 Como Jefe De Extensión Universitaria.

Como Funciones Principales, Promocionar Las Diferentes Carreras, Servicios Y Actividades De Extensión Universitaria En Instituciones Públicas Y Privadas A Través De Visitas Personalizadas, Teniendo Un Estaff De Promotores De Venta De Servicio A Mí Cargo.

Además Realizaba Investigaciones De Mercado Que Permitían Inferir Sobre La Demanda Potencial De Estudiantes De Nuevo Ingreso.

Elaboración Y Ejecución De Planes Y Programas De Cursos Especiales, Seminarios , Simposium, Congresos Mesas Redondas, Debates, Y Otros Eventos Educativos –Culturales En La Universidad, A Si Como Coordinar

La Promoción De Los Seminarios A Través De Visitas, Invitaciones Personales Y A través De Los Medios Publicitarios.

De 1996 A 1999 Como Administrador Académico En La Misma Institución, En La Cual Tenia Como Funciones:

Preparar El Plan Anual De Trabajo Y El Calendario Académico De Cada uno De los Decanatos. .Distribuir Los Espacios En Función De Las Necesidades, Proveer De Los Recursos Didácticos A Los Catedráticos Informar A La Rectoría De Todas Las Actividades Que Se Desarrollan En La Universidad, Colaborar En La Selección De Los Recursos Docentes.

Representar ante el Ministerio de Educación la Universidad y ante las Instituciones Relacionadas.

Forme parte de la Creación de la ONG UNIMET en la cual se desarrollaron propuestas para proyectos con Cooperantes.

De Enero De 1999 Mayo -2001. Como Gerente Del Departamento De Capacitación De Grupo Consultor Montalvo (Representante De José Leñero Y Asociados En El Salvador).

Como Funciones Principales A Mi Cargo: Ayudar A Los Clientes A Mejorar Su Condición Competitiva A Través De La Detección De Necesidades De Capacitación Del Recurso Humano Y Del Recurso Tecnológico A Través De Herramientas Especificas, Asesorándolos Adoc A Sus Necesidades; Así Como Promover Los Servicios De Auditorias De Calidad, Planificación Estratégica, Desarrollo De Cultura De Servicio Y Seminarios Y Talleres De Capacitación. Venta De Seminarios Abiertos, elaborando Un Calendario Anual De Eventos Basado En Una Investigación De Mercado Previamente, Coordinándolo Con Costa Rica, Que era Nuestra Sede, Y Se Establecen Contactos Con Consultores Extranjeros, Costa Rica, Panamá, Honduras, Para Coordinar Temarios E Información Técnica Respectiva.

Además Se Hacer Licitaciones De Gobierno, En La Que Se Elaboran Las Ofertas Técnicas Y Económicas, Con Costo Local O Extranjero, Coordinar La Logística En Caso De Que Se Adjudique El Evento A La Empresa Y Colaborar Con La Gestión De Cobro. Además Se Da El Servicio Después De La Venta, Para Dar Seguimiento A Los Programas De Capacitación En Las Empresas Clientes.

Tengo La Responsabilidad De Coordinar, Evaluar , Supervisar Todas Las Actividades De Los Departamentos A Mi Cargo Para Garantizar La Calidad En Los Servicios Prestados, Así Como La Responsabilidad De Cumplir Con Las Metas De Ventas Del Departamento Y De Elaborar

Informes Técnicos De Los Resultados Mensuales , Semestrales , Y Anuales.

Mayo-2001- A La Fecha:

Directora de Capacitación y Desarrollo De La Empresa Consultora Procampoly S.A De C.V.

Funciones principal:

- Administrar con eficiencia la Gestión de la Unidad Profesional a mi cargo.
- Planificar y dirigir el proceso de diseño de Servicios y Productos y el perfeccionamiento continuo de los Servicios Ofertados en las Áreas atendidas.
- Elaborar el Plan Operativo, Plan de Trabajo Anual y el presupuesto del Departamento en coordinación con la Gerencia General y Financiera.
- Formular, coordinar y evaluar la ejecución de los Programas Ofertados y los Servicios Demandados, de acuerdo a las exigencias del mercado laboral profesional y a los objetivos institucionales concordantes con el Estatuto y reglamento específico.
- Informar a la Gerencia General sobre las actividades de Fortalecimiento Institucional y Profesional.
- Supervisar el desarrollo del calendario de Ejecución de Eventos así como elaborar y presentar el Plan de Ventas Mensual a mi cargo.
- Formular el requerimiento anual o semestral de la Red de Consultores por área de Especialidad , esta acorde a la demanda del Mercado..
- Recepcionar y resolver los petitorios o reclamos que pueden hacer los clientes Internos y Externos.
- Búsqueda y elaboración de Licitaciones Publicas.
- Atención de Grandes Clientes, Asesor Empresarial y coordinación de Agenda de Ejecutivos de Ventas.
- Coordinar que la Firma este registrada anualmente en las Instituciones Demandantes de Servicios de Capacitación y Consultoría.
- Diseño de nuevos servicios y productos resultado de la Demanda.
- Jefe de Proyectos en Programas PYME y PLANES DE NEGOCIO

- **Consultor en Asesoría de Planes de Negocio a Emprendedores Mype.**

CONSULTOR EN APLICACIÓN DE CLIMAS LABORALES Y ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES.

PROCESOS DE RECLUTAMIENTO, EVALUACION PSICOLÓGICA Y SELECCIÓN DE PERSONAL.

- ❖ CLEAN AIR, S.A. DE C.V. - Reclutamiento, evaluación y selección para personal de cobros
- ❖ CLEAN AIR, S.A. DE C.V. - Consultoría selección y evaluación psicológica para el personal de nuevo ingreso (proceso de selección)
- ❖ LABORATORIOS SUIZOS, S.A. DE C.V. - Evaluación psicológica para la selección de personal
- ❖ CLEAN AIR, S.A. DE C.V. Levantamiento de Manual de puestos, elaboración del sistema de evaluación del desempeño, Estudio de clima laboral. Elaboración del manual de políticas de personal.
- ❖ PUMA ENERGY, 2010. Levantamiento del Manual de puestos
- ❖ PUMA ENERGY. Estudio de clima Organizacional. Mayo 2009
- ❖ AARHES - Consultoría para el diseño del sistema de evaluación del desempeño. octubre-noviembre 2008
- ❖ AARHES - Consultoría para el levantamiento de manuales organizacionales: Manual de organización, Manual de puestos y perfiles, Manual de políticas y procedimientos. Marzo-abril 2008
- ❖ Consultoría para la Asociación de Ahorro y créditos AMC. La consultoría integra 9 productos a saber: a) Auditoria de la Gestión de Recursos Humanos, b) Revisión de manuales y políticas de Recursos Humanos y elaboración del Manual de Organización, c) Levantamiento de la Detección de Necesidades de capacitación y presentación de propuesta del plan de capacitación, d) Definición del plan maestro de capacitación y su propuesta de ejecución anual, e) Diseño del plan de carrera, f) Elaboración del manual de Reclutamiento y selección, g) Propuesta del sistema de compensación salarial, h) Manual del sistema de evaluación del desempeño y medición del rendimiento y i) Desarrollo de 40 horas de capacitación con el desarrollo de 2 temas Cultura del cambio: Ética y valores y Habilidades para las ventas y gestión de

cartera (se contrató a otro consultor Lic. Jaime García y Lic. Juan José Olivo Peñate). Marzo a junio 2007.

**COUNTRY MANAGER PROFILES CENTROAMERICA EL SALVADOR
2010- A LA FECHA.**

OTROS CURSOS Y FORMACION RECIBIDA.

Curso De Técnicas De Lectura Veloz Y Habilidades De Estudio Impartido Por El Lic. Augusto Barreto Ortega.

Primer Congreso Nacional Del Trabajo Y De Seguridad Social, Impartido Por La Asociación Salvadoreña De Derecho Del Trabajo

Segundo Simposium Nacional De Neurología Y Neurocirugía Impartido Por La Sociedad De Ciencias Neurológicas De El Salvador Y Laboratorios Sandoz.

Segundo Congreso Centroamericano Y Del Caribe De Administración Universitaria Impartido Por El Consejo Superior De Universidades Privadas De El Salvador...

Curso De Altos Estudios Estratégicos, Impartido Por El Colegio De Altos Estudios Estratégicos Gobierno De El Salvador Y Ministerio De Defensa Nacional.

Seminario Sobre Calidad Total En Educación.

Seminario De La Formación Integral Del Niño, Impartido Por La Gtz De Alemania Y El Mined.

Curso De Técnicas Para La Elaboración De Una Planificación Estratégica Impartido Por GCM.

Seminario La Empresa De Éxito Mas Allá Del Dos Mil Impartido Por El Dr. José Leñero González.

Seminario Como Formar Y Desarrollar Células Autodirigidas. Impartido Por El Lic. Gilberto Quezada Madriz. De Costa Rica

Seminario De Como Medir El Impacto De La Capacitación, Impartido Por El Dr. Víctor Hugo Fallas De Nacionalidad Costarricense.

Seminario De Inteligencia Emocional, Impartido Por El Ing. Rafael González Anaya.

Seminario Aprendizaje Acelerado Impartido Por El Doctor Víctor Hugo Fallas.

Practicas Efectivas para la Gestión de Juntas Directivas" Camsec 2008

Certificación De Programa Taller Para El Desarrollo De La Capacidad Emprendedora. Emprende Tu Idea, Empretec, Fundemas BID/Fomin
Certificación En El Programa De Mejores Practicas De Consultoría Coordinado Por El, Ministerio De Economía A Través De La Conamype - Bid.2

Certificación en los 4 módulos de Insaforp, Diseño, planificación, metodología y Evaluación de la Formación profesional Continua.

CERTIFICACIÓN. Formación de –Formadores por Competencias en las 5 Unidades D1 planificar la ejecución de un Programa de Formación Presencial. CENTRO INTERNACIONAL DE FORMACION OIT/INSAFORP. 2010.

Programa de Fortalecimiento impartido por MCP: Rol del Miembros de los MCPS, Equipo de Alto Rendimiento; Derechos Humanos, Administración del Tiempo. 2011

Guatemala 2011 *Diplomado en Atención Integral del VIH Asociación de Educación Multidisciplinaria en VIH-AEMVIH Jornada de Certificación sobre el uso y aplicación del Manual de Ciclo de Proyectos" FISDL*

2012 *Certificada como Asesor de Profiles Internacional, y representante y Country Manager en El Salvador.*

Programa de Fortalecimiento impartido por MCP 2012: el Síndrome de Burout, Revisión del Reglamento Interno del MCP ES, TAR bajo la Lupa,

Programa de Inducción Comité Ejecutivo, Violencia de Género y su Relación con el VIH.

Seminario Sub Regional Tripartito "La Economía Informal en el Universo Laboral: Derechos, inserción y Trabajo Decente" OIT 2013



La Universidad Metropolitana de El Salvador

Por Tanto:

Dama Elizabeth Olivo de Rodríguez

después de realizar los estudios y exámenes y cumplir los demás requisitos que establecen los Estatutos de la Universidad y Reglamentos de la Facultad respectiva ha obtenido el Grado de

Profesora en Educación Media para la Enseñanza de las Ciencias Sociales

En solemnidad celebrada el día de hoy a las diez horas en el Salón de Honor de la Institución y ha rendido en el mismo acto la protesta de honor en toda circunstancia a la Universidad con el debido cumplimiento de los deberes que le imponen su investidura académica.

Por Tanto:

Extiende a **Dama Elizabeth Olivo de Rodríguez**

el presente Título para que goce de todos los derechos y prerrogativas inherentes a su calidad de

Profesora en Educación Media para la Enseñanza de las Ciencias Sociales de esta Universidad.

"Ciencia y Cultura para la Libertad"

Dado en la ciudad de San Salvador, capital de la República de El Salvador, el día treinta de julio de mil novecientos noventa y cinco.



[Faint text]

[Signature]

[Faint text]



La Universidad Metropolitana de El Salvador

Por Cuanto:

Yanira Elizabeth Olivo Campos

después de realizar los estudios y exámenes y cumplir los demás requisitos que establecen los Estatutos de la Universidad y Reglamentos de la Facultad respectiva ha obtenido el Grado de

Licenciada en Ciencias

En solemne acto celebrado el día de hoy a las diez horas en el Salón de Honor de la Institución y ha rendido en el mismo acto la protesta de honor en toda circunstancia a la Universidad con el estricto cumplimiento de los deberes que le imponen su investidura académica.

Por Tanto:

Yanira Elizabeth Olivo Campos

obtiene el presente Título para que goce de todos los derechos y prerrogativas inherentes a su calidad de

Licenciada en Ciencias

de esta Universidad.

"Ciencia y Cultura para la Libertad"

Dado en la ciudad de San Salvador, capital de la República de El Salvador, el día quince de mayo de mil novecientos noventa y cinco.



Nº 2023962



T.R. 1285238



1 EL INFRASCRITO ADMINISTRADOR ACADEMICO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA, CERTIFICA
2 QUE:

3 La alumna YANIRA ELIZABETH OLIVO CAMPOS, con carnet N°32.1314.82 matriculada en
4 la carrera de PSICOLOGIA*(OPCION INDUSTRIAL), de la Facultad de Humanidades y
5 Ciencias Naturales, ha cumplido con los siguientes requisitos:

- 6 1. HASTA EN EL CICLO 01.87 HA CURSADO Y APROBADO LAS ÚLTIMAS ASIGNA-
7 TURAS QUE ESTABLECE SU PLAN DE ESTUDIOS.
- 8 2. QUE SU PROMEDIO GLOBAL DE NOTAS ES DE SIETE.TRES (7.3)
- 9 3. EL TOTAL DE CREDITOS ACADEMICOS, OBTENIDOS ES DE CIENTO SESENTA Y
10 NUEVE. (169)
- 11 4. A ESTA FECHA HA CUMPLIDO CON EL TOTAL DE HORAS SOCIALES QUE ESTI-
12 PULA SU REGLAMENTO DE GRADUACION.

13 Y para poder iniciar sus trámites previos a su graduación, se extiende la presen-
14 te CARTA DE EGRESADA, en San Salvador, a los veintinueve días del mes de octubre
15 de mil novecientos ochenta y siete.

16
17 
18 LIC. JOSÉ ANTONIO ARIAS MARTELL
19 ADMINISTRADOR ACADEMICO



20 ELABORO: M.L. Rochac
21
22
23
24

RESOLUCIÓN DEL PROCESO DE VALIDACIÓN

Licda. Yanira Elizabeth Olivo de Rodríguez
Presente

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional- INSAFORP, por este medio le informa que habiendo completado el proceso de validación para ejercer como COORDINADORA DE EMPRESA CENTRO en Centros de Formación Profesional que impartan CARRERAS DE EMPRESA CENTRO, debidamente autorizadas por el INSAFORP, le asigna el siguiente código:

No. DE REGISTRO	CEC-1801563
-----------------	-------------

Antiguo Cuscatlán, 20 de enero de 2016



Ing. Juan Carlos Miranda
Gerente Técnico



PBX: +503 2522-7300

www.insaforp.org.sv



CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO

otorgado a

Yanira Elizabeth Olivo de Rodríguez

por haber participado en la actividad de formación

**Gestión de recursos humanos por competencias
Gestión Recursos Humanos
(Curso a distancia)**

COMPETENCIA: Analizar necesidades de formación en una organización (Módulo I1)

Financiado por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) y por el CIF/OIT con fondos del Ministerio de Asuntos Exteriores de Italia

DEL 10 diciembre 2015

AL 12 abril 2016

Tom Wambeka
Jefe del Programa

Andreas Klemmer
Director de la Formación

2016 / A278450
No. C.

12 abril 2016

Fecha

Yanira Elizabeth Olivo de Rodriguez

participó en la actividad de formación

Gestión de recursos humanos por competencias
(Curso a distancia)

COMPETENCIA: Analizar necesidades de formación en una organización (Módulo I1)

Del 10 diciembre 2015 al 12 abril 2016

1. ELEMENTOS DE COMPETENCIA (Objetivos del módulo II)

- Las competencias profesionales.
- ¿De qué hablamos cuando nos referimos a las necesidades de formación en una organización? Principales valores del análisis de necesidades de formación.
- El surgimiento de un problema en el contexto organizacional. Las etapas para abordar un problema y su delimitación.
- Hipótesis sobre las causas del problema y soluciones formativas.
- Escenarios y alternativas. El alcance de la investigación del proceso de detección de las necesidades. Un enfoque participativo.
- La correspondencia entre competencias y roles profesionales. ¿Cómo determinar la brecha en el desempeño? Las causas de la brecha.
- Análisis de las necesidades y la definición de la demanda de formación. Competencias transversales y necesidades de formación comunes a organizaciones similares.
- Soluciones formativas y fundamentación.

2. CONTENIDOS

Unidad I1.1: Identificar problemas que pueden motivar acciones formativas en una organización

1. Aprendizaje permanente y necesidades de formación en las organizaciones
2. Problemas y posibles soluciones
3. Las causas y soluciones al problema
4. Elaboración de propuestas formativas

Unidad I1.2: Definir necesidades de formación en una organización

1. Superando la reactividad: la detección de necesidades de formación
2. Identificando las competencias y perfiles requeridos
3. La brecha entre el desempeño actual y el deseado

Unidad I1.3: Identificar necesidades de formación a nivel de un grupo de empresas u organizaciones similares

1. La consulta a las organizaciones
2. Las competencias profesionales comunes

3. METODOLOGÍA

El enfoque de aprendizaje del módulo se desarrolló a través de las fases siguientes:

1. Orientación
2. Aprendizaje individual y en grupo
3. Elaboración de las evidencias de competencia y del producto final
4. Evaluación y certificación

4. HORAS DE ESTUDIO: 100 horas