

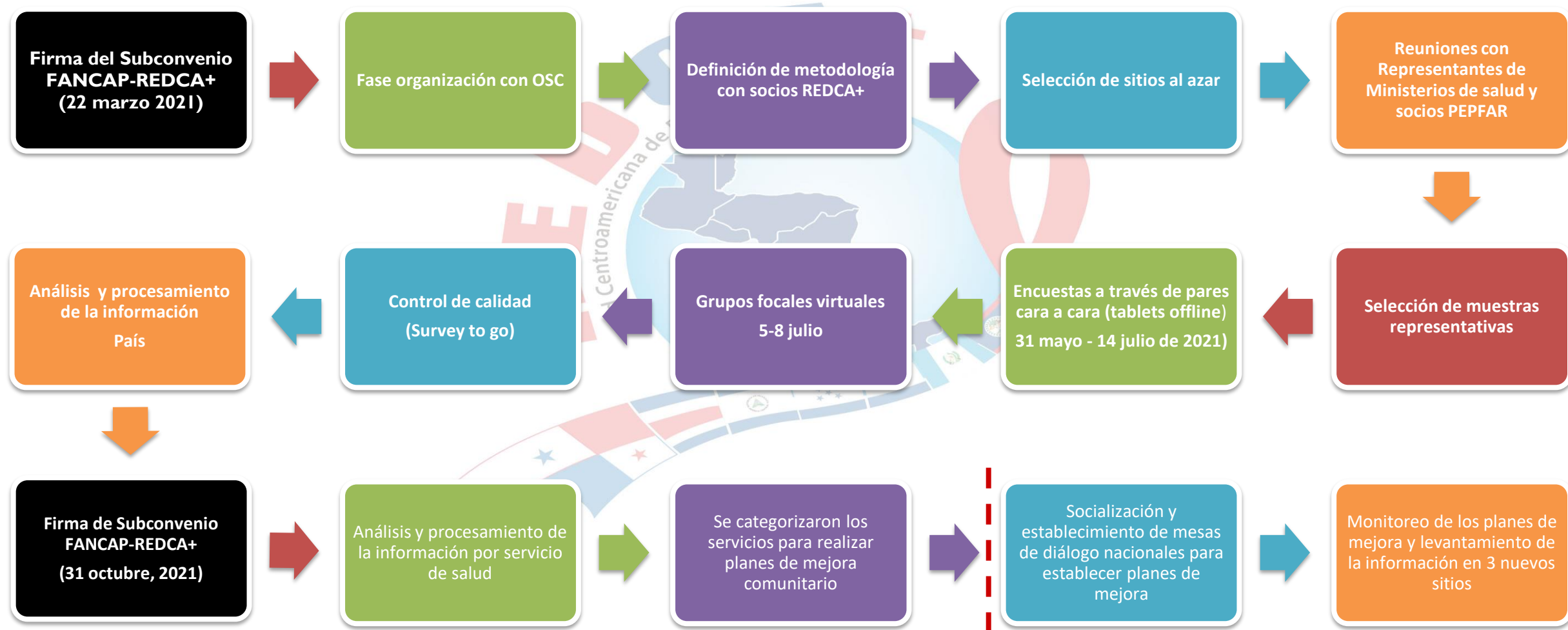


RESULTADOS DEL MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD

El Salvador

*Procurando una mejor calidad de vida para las personas con
VIH de la región centroamericana*

METODOLOGÍA DEL MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD



METODOLOGÍA

Selección de personas

- Se tomó referencia la estimación de población total atendida en el servicio apoyado por socios de PEPFAR.
- Se estimó el total de personas a entrevistar tomando un 95% de confianza y 5% error.
- Se seleccionaron al azar en el servicio de salud.

Métodos de recolección de la información

- Entrevista y grupo focal.
- Se garantizó la privacidad y la confidencialidad de las personas con VIH y población clave.
- La información se guardó en plataforma de pago y con acceso limitado con códigos y niveles de acceso.

Entrevista

- Se consideró al inicio del cuestionario el consentimiento informado.
- Se realizó cara a cara y se registró la información de forma electrónica a través de una tablet en el servicio de salud y con el usuario presente.

Grupo Focal

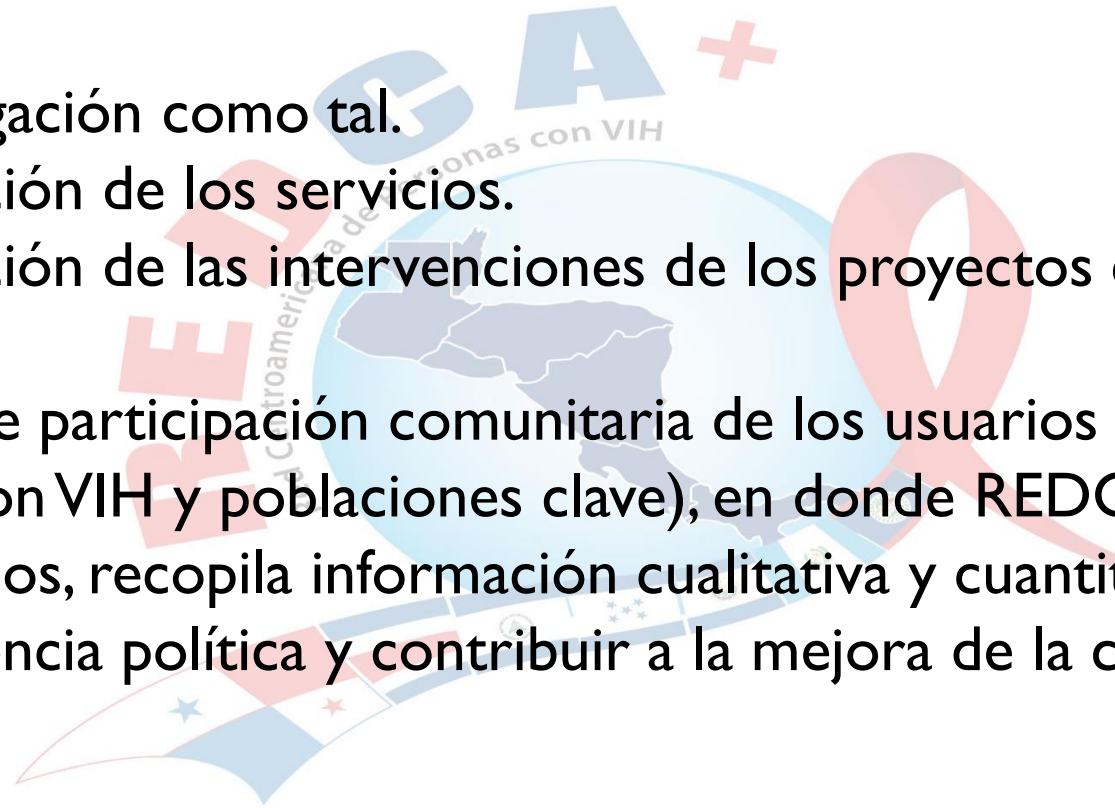
- Modalidad virtual vía zoom.
- Duración entre 1 y 2 horas.
- Se tomo como base todas las personas (HSH y Trans) que aceptaron participar en los mismos.
- La convocatoria se realizó a los correos o números de teléfono de las personas que manifestaron interés en participar y los proporcionaron de forma voluntaria al finalizar la encuesta

CICLO DEL MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD



MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD

- ✓ No es una investigación como tal.
- ✓ No es una evaluación de los servicios.
- ✓ No es una evaluación de las intervenciones de los proyectos con fondos PEPFAR.
- ✓ Si es un espacio de participación comunitaria de los usuarios de los servicios de salud (personas con VIH y poblaciones clave), en donde REDCA+ a través de sus propios mecanismos, recopila información cualitativa y cuantitativa para generar acciones de incidencia política y contribuir a la mejora de la calidad de la atención.



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS

ÁREAS DE MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD



Disponibilidad y acceso a servicios

- Acceso a servicios de salud
- Disponibilidad de los servicios

Prevención combinada

- Educación y consejería
- Pruebas para la detección de VIH y TB
- Espacios apropiados para la atención en un ambiente de respeto

Atención, cuidado y tratamiento

- Servicios clínicos
- Servicios de laboratorio
- Medicamentos

Calidad percibida

- Calidad en la atención percibida

CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE EL SALVADOR

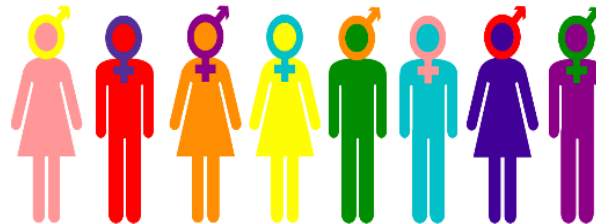


II servicios de salud

1. Hospital Nacional de Cojutepeque "Nuestra Señora de Fátima"
2. Hospital Nacional de Zacatecoluca "Santa Teresa"
3. Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel
4. Hospital Nacional Especializado "Rosales"
5. Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández"
6. Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"
7. Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango
8. Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.
9. Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
10. Unidad de Salud Casa del Niño
11. UCSF SONZACATE



**4 Monitores pares
y una coordinación
nacional**



398 personas

50,25%	Hombres CIS
40,95%	Mujeres CIS
0,50%	Hombre Trans
5,28%	Mujeres Trans
3,02%	Personas Intersex



RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD





Excelente: > 80,0%



Regular: 50,1% - 70,0%



Buena: 70,01% - 80,0%



Mala: 0,0% - 50,0%

**Codificación de
la percepción de
las personas
usuarias de los
servicios**

Área por monitorear	ASPECTOS EVALUADOS	Promedio servicios de salud	Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	Hospital Nacional de Cojutepeque "Nuestra Señora de Fátima"	Hospital Nacional de Zacatecoluca "Santa Teresa"	Hospital Nacional Especializado "Rosales"	Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel	Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández"	UCSF Intermedia Casa del Niño	UCSF Sonzacate	Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.	Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
I. DISPONIBILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS													
PROMEDIO DISPONIBILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS		98,1%	96,1%	92,0%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Acceso	### horas es el promedio de horas de recorrido que un usuario de los servicios de prevención y tratamiento del VIH tarda, para trasladarse de su vivienda al lugar del Servicio.	00:51:55	00:50:47	00:44:12	01:11:30	01:14:53	00:59:16	00:55:57	01:02:38	00:19:13	00:23:00	00:57:42	00:37:49
Disponibilidad	% de personas acudieron a los servicios de prevención y tratamiento del VIH que no fueron atendidas (se refiere al día de la encuesta).	1,9%	3,9%	8,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	### es el promedio de horas que las personas deben esperar en los servicios, para ser atendidos por un proveedor de salud.	01:08:58	01:55:35	01:07:48	01:03:30	02:06:45	00:56:18	00:42:14	01:10:08	00:30:53	00:48:00	01:08:30	00:30:00

Área por monitorear	ASPECTOS EVALUADOS	Promedio Servicios de salud	Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	Hospital Nacional de Cojutepeque "Nuestra Señora de Fátima"	Hospital Nacional de Zacatecoluca "Santa Teresa"	Hospital Nacional Especializado "Rosales"	Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel	Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández"	UCSF Intermedia Casa del Niño	UCSF Sonzacate	Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.	Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
2. PREVENCIÓN COMBINADA													
PROMEDIO PREVENCIÓN COMBINADA		29,6%	26,6%	15,1%	28,6%	21,6%	20,7%	20,3%	17,1%	28,3%	47,5%	40,9%	58,9%
Educación y consejería	% de usuarios reciben orientación o consejería del personal o trabajadores de los servicios de salud de la comunidad	83,3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75,0%	80,0%	85,7%	92,3%
Pruebas para detección del VIH	% de usuarios reciben post consejería después de realizarse la prueba de VIH en el servicio de salud de la comunidad.	83,9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50,0%	100,0%	85,7%	100,0%
	% de usuarios refieren que a sus hijos se les han realizado pruebas de VIH.	15,7%	18,2%	11,8%	21,4%	14,0%	21,2%	23,3%	12,9%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
	% que refieren que a sus hijos se les han realizado pruebas de TB, por parte de los servicios de salud de la comunidad. (Índex texting).	10,6%	3,0%	5,9%	21,4%	10,5%	12,1%	6,7%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
	% de usuarios refieren que a sus parejas o contactos se han realizado pruebas de VIH.	31,1%	29,4%	20,0%	30,0%	27,8%	25,9%	30,4%	25,8%	11,1%	60,0%	50,0%	31,3%
	% de usuarios refieren que a sus parejas o contactos se han realizado pruebas de TB, por parte de los servicios de salud de la comunidad. (Índex texting).	14,4%	13,7%	2,0%	15,0%	15,6%	14,8%	12,5%	12,9%	11,1%	20,0%	10,0%	31,3%
	% de usuarios que se realizaron la prueba y conocen su resultado serológico.	73,9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	57,1%	80,0%	85,7%	72,7%
Espacios apropiados para la atención, en un ambiente de respeto	% de servicios de salud cuentan con mecanismos de denuncia para recibir reclamos por la atención brindada.	36,5%	69%	36%	55%	40%	30%	29%	27%	22%	40%	10%	43,8%

Área por monitorear	ASPECTOS EVALUADOS	Promedio Servicios de Salud	Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	Hospital Nacional de Cojutepeque "Nuestra Señora de Fátima"	Hospital Nacional de Zacatecoluca "Santa Teresa"	Hospital Nacional Especializado "Rosales"	Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel	Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández"	UCSF Intermedia Casa del Niño	UCSF Sonzacate	Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.	Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
3. ATENCIÓN, CUIDADO Y TRATAMIENTO													
PROMEDIO DE ATENCIÓN, CUIDADO Y TRATAMIENTO		56%	52%	43%	46%	45%	48%	67%	45%	63%	60%	65%	85%
Servicios clínicos	% de personas con VIH que manifiestan motivos y causas de inasistencia a los servicios.	29,4%	25,5%	44,0%	40,0%	25,6%	16,7%	30,4%	17,7%	22,2%	20,0%	50,0%	31,3%
	Ajustada % de personas con VIH que manifiestan motivos y causas de inasistencia a las servicios.	71%	75%	56%	60%	74%	83%	70%	82%	78%	80%	50%	69%
	% de personas con VIH que manifiestan estar estables y sin complicaciones que reciben ARV para periodos de 1, 2 o 3 meses.	80%	65%	68%	68%	63%	72%	75%	84%	100%	N/A	100%	100%
Servicios de laboratorio	Porcentaje de personas con VIH que refieren haber recibido alguna de las siguientes pruebas:												
	TB	44%	49%	36%	50%	38%	37%	68%	34%	22%	40%	40%	69%
	Hep. B	49%	37%	24%	30%	40%	37%	64%	29%	44%	60%	80%	94%
	Hep. C	49%	37%	24%	30%	37%	35%	64%	29%	44%	60%	80%	94%
	Sífilis	52%	37%	40%	40%	36%	32%	68%	34%	56%	60%	70%	100%
Medicamento	% de usuarios refieren recibir tratamientos profilácticos	50%	60%	52%	45%	30%	37%	57%	23%	100%	N/A	33%	67%

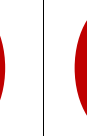
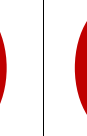
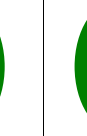
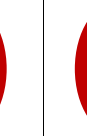
Área por monitorear	ASPECTOS EVALUADOS	Promedio o Servicios de salud	Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta "	Hospital Nacional de Cojutepeque e "Nuestra Señora de Fátima"	Hospital Nacional de Zacatecoluca a "Santa Teresa"	Hospital Nacional Especializado o "Rosales"	Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel	Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández "	UCSF Intermedia Casa del Niño	UCSF Sonzacate	Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.	Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
4. CALIDAD PERCIBIDA													
PROMEDIO CALIDAD PERCIBIDA = VALORACIÓN POSITIVA		93,4%	91,4%	94,4%	98,0%	89,1%	97,4%	93,6%	94,5%	91,1%	96,0%	86,0%	96,3%
Calidad de la atención percibida	Índice de usuarios que refieren recibir un trato respetuoso y digno por parte de los prestadores de servicio.												
	¿Se sintió cómodo(a) con el trato del personal de salud? Si:	96,4%	100,0%	100,0%	95,0%	84,4%	100,0%	94,6%	96,8%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%
	Para atenderle, ¿le llamaron por sus apellidos? Si:	92,4%	78,4%	88,0%	100,0%	93,3%	94,4%	100,0%	91,9%	88,9%	100,0%	100,0%	81,3%
	La persona que le atendió ¿Se presentó amablemente con usted? Si:	96,6%	96,1%	100,0%	100,0%	91,1%	100,0%	100,0%	96,8%	88,9%	100,0%	90,0%	100,0%
	¿En algún momento en el servicio se sintió discriminado(a)? No:	98,1%	98,0%	96,0%	95,0%	95,6%	100,0%	96,4%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	¿Considera que el espacio donde le brindaron la atención es un lugar seguro y confidencial? Si:	83,6%	84,3%	88,0%	100,0%	81,1%	92,6%	76,8%	88,7%	77,8%	80,0%	50,0%	100,0%
	Valoración positiva:	93,4%	91,4%	94,4%	98,0%	89,1%	97,4%	93,6%	94,5%	91,1%	96,0%	86,0%	96,3%



CATEGORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA PLANES DE MEJORA

ASPECTOS EVALUADOS	PONDERACIÓN Y CODIFICACIÓN								
	PONDERACIÓN	 Excelente		 Buena		 Regular		 Mala	
1. DISPONIBILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS PARA POBLACIÓN	5%	5,00%	4,01%	4,0%	3,51%	3,50%	2,51%	2,50%	0,0%
2. PREVENCIÓN COMBINADA	35%	35,00%	28,01%	28,0%	24,50%	24,49%	17,50%	17,49%	0,0%
3. ATENCIÓN, CUIDADO Y TRATAMIENTO	35%	35,00%	28,01%	28,0%	24,50%	24,49%	17,50%	17,49%	0,0%
4. CALIDAD PERCIBIDA	25%	25,00%	20,10%	20,0%	17,50%	17,49%	12,50%	12,49%	0,0%

ASPECTOS EVALUADOS	Promedio servicios de salud	Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	Hospital Nacional de Cojutepeque "Nuestra Señora de Fátima"	Hospital Nacional de Zacatecoluca "Santa Teresa"	Hospital Nacional Especializado "Rosales"	Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel	Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández"	UCSF Intermedia Casa del Niño	UCSF Sonzacate	Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.	Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
1. DISPONIBILIDAD Y ACCESO	4.9%	4.8%	4.6%	5.0%	4.7%	5.0%	5.0%	4.9%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%
2. PREVENCIÓN COMBINADA	10.4%	9.3%	5.3%	10.0%	7.6%	7.3%	7.1%	6.0%	9.9%	16.6%	14.3%	20.6%
3. ATENCIÓN, CUIDADO Y TRATAMIENTO	19.7%	18.0%	15.0%	16.2%	15.9%	16.6%	23.3%	15.7%	22.2%	21.0%	22.7%	29.6%
4. CALIDAD PERCIBIDA	23.4%	22.8%	23.6%	24.5%	22.3%	24.4%	23.4%	23.6%	22.8%	24.0%	21.5%	24.1%
CRITERIO DE INTERVENCIÓN <65%	58.3%	55.0%	48.5%	55.7%	50.4%	53.2%	58.8%	50.3%	59.9%	66.6%	63.5%	79.3%

ASPECTOS MONITOREADOS		Promedio Servicios de Salud	Hospital Nacional "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	Hospital Nacional de Cojutepeque "Nuestra Señora de Fátima"	Hospital Nacional de Zacatecoluca "Santa Teresa"	Hospital Nacional Especializado "Rosales"	Hospital Nacional General de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" Soyapango	Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel	Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández"	UCSF Intermedia Casa del Niño	UCSF Sonzacate	Unidad de Salud antes Anexa al Hospital San Juan de Dios de San Miguel.	Unidad de Salud Dr. Juan Ramón Alvarenga Andino, San Miguelito.
PROMEDIO DISPONIBILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS	5 puntos												
PROMEDIO PREVENCIÓN COMBINADA	35 puntos												
PROMEDIO DE ATENCIÓN, CUIDADO Y TRATAMIENTO	35 puntos												
PROMEDIO CALIDAD PERCIBIDA = VALORACIÓN POSITIVA	25 puntos												
Servicios a intervenir	< 65 puntos												

PRÓXIMOS PASOS A SEGUIR (marzo – septiembre 2022)

Socializar resultados en
con actores clave y OSC

Establecer mesas de
diálogos para el análisis
de resultados del CLM,
generar planes de
mejora en servicios
priorizados

Realizar el monitoreo de
la implementación de los
planes de mejora en los
servicios de salud
priorizados en los cuatro
países

Capacitar integrantes de
OSC y de REDCA+ en
procesos de planes de
mejora, su abogacía y
seguimiento

Realizar procesos de IP
para la implementación
de planes de mejora
acordados.

Levantar
información en tres
nuevos sitios

